

Modulo 1

Visión General



NATIONAL INCIDENT
MANAGEMENT SYSTEM



Homeland
Security



FEMA

Objetivos del Curso

Describir:

- El concepto de NIMS.
- Los conceptos y principios del NIMS.
- El propósito de los componentes del NIMS.
- El propósito del Centro de Integración Nacional (NIC).



FEMA

Introducción de Participantes



- **Nombre, título, y organización.**
- **Experiencia con respuesta de emergencias o respuesta de incidentes.**



FEMA

Expectativas

**¿Que beneficio
espera de este
curso?**



FEMA

Expectativas del Instructor



- **Cooperar con el grupo.**
- **Tener una mente abierta a nuevas ideas.**
- **Participar en las actividades de entrenamiento.**
- **Regresar a clase a la hora indicada.**



FEMA

National Incident Management System, An Introduction

IS-700.A – January 2009

Visual 1.5

Logística del Curso

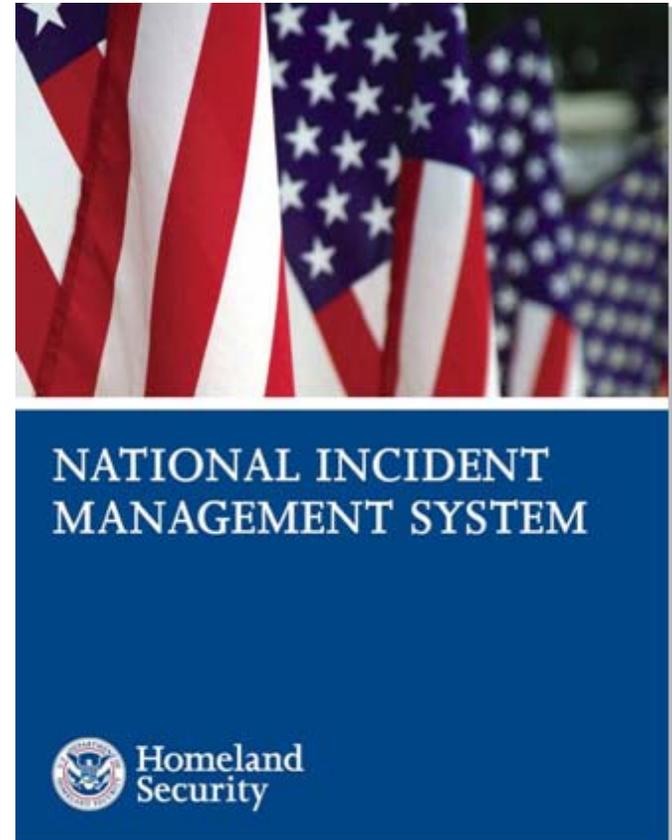
- Temario del curso
- Hoja de registro
- Reglas:
 - Descansos
 - Mensajes y teléfonos
 - Uso de celulares
 - Baños
 - Otros asuntos de preocupación



FEMA

Modulo 2

Conocimiento del Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS)



FEMA

Objetivos del Curso

Describir:

- **NIMS.**
- **Conceptos y principios del NIMS.**

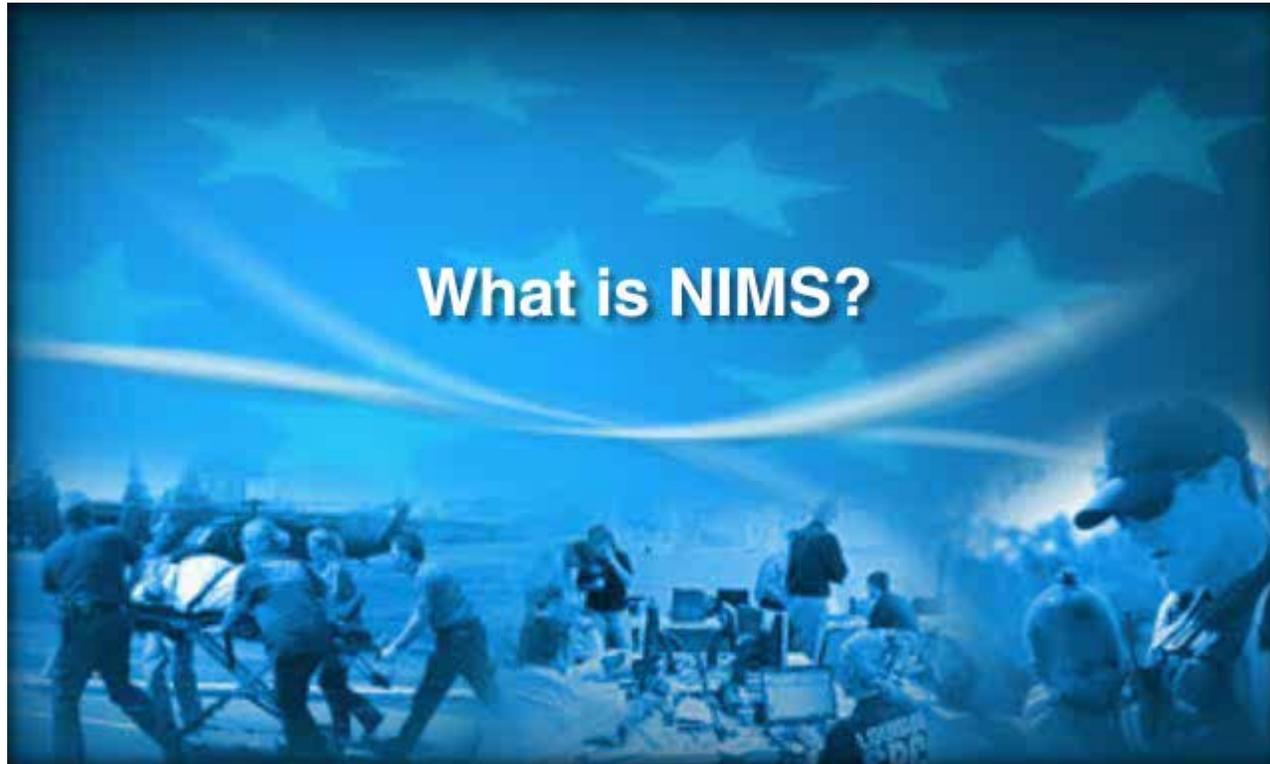
Contenido

- ✓ **Visión General**
- **Conocimiento del NIMS**
 - Preparación
 - Comunicación y Manejo de Información
 - Manejo de Recursos
 - Comando y Manejo
 - Recursos Adicionales y Resumen de Curso



FEMA

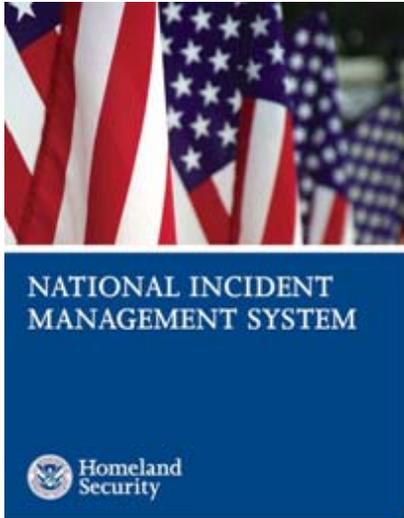
¿Que es NIMS?



FEMA

Understanding NIMS
IS-700.A – January 2009
Visual 2.3

Introducción NIMS



¿Que ? . . . Un enfoque nacional e integral al manejo de incidentes. . .

¿Quien? . . . Aplicable a todos los niveles jurisdiccionales . . .

¿Como? . . . Para preparar, prevenir, responder a, recuperarse de, y mitigar los efectos de incidentes independientemente de la causa, tamaño, ubicación, o complejidad . . .

¿Porque? . . . Para reducir la perdida de vida y propiedad y daño al medio ambiente.



FEMA

NIMS: Que es/Que no es

NIMS es . . .

- Un conjunto central de:
 - Doctrinas
 - Conceptos
 - Principios
 - Terminología
 - Procesos Organizacionales
- Aplicable a todo tipo de riesgos y jurisdicciones

NIMS no es . . .

- Un plan de manejo de incidentes operativos.
- Un plan de asignación de recursos.
- Un plan específico de terrorismo/Armas de Destrucción Masiva (WMD)
- Diseñado para eventos internacionales



FEMA

HSPD 5 Manejo de Incidentes Domésticos

Directiva Presidencial de Seguridad Nacional (HSPD-5) ordena al Secretario del Departamento de Seguridad Nacional a:

- **Desarrollar y manejar un Sistema Nacional de Manejo de Incidentes (NIMS).**
- **Desarrollar una Estructura de Respuesta Nacional (NRF).**



FEMA

Mandato de NIMS

HSPD-5 requiere que todos los departamentos y agencias Federales:

- **Adopten el NIMS y lo usen en sus programas y actividades individuales.**
- **Requiere que el NIMS sea adoptada como condición para recibir ayuda federal (a través de donaciones, contratos y otras actividades)**

NIMS Adoption



Federal Preparedness Assistance



FEMA

Coordinación del Manejo de Incidentes

NIMS:

- **No** es un plan operacional de manejo de incidentes o un plan de asignación de recursos.
- Representa un conjunto central de conceptos, principios, procedimientos, terminología y procesos organizacionales
- Requiere una efectiva y eficiente coordinación para el manejo del incidente.



FEMA

NIMS Integra las Mejores Prácticas Existentes



NIMS integra las mejores practicas existentes en el manejo de emergencias que:

- **Se integran componentes al NIMS.**
- **Requieren más desarrollo y refinamiento colaborador con el paso del tiempo.**



FEMA

NIMS Es Dinámico

NIMS:

- **No** es un sistema estático.
- Fomenta el desarrollo de tecnologías especializadas que faciliten la respuesta.
- Permite la adopción de nuevos enfoques que permiten mejoras continuas al sistema .



FEMA

Flexibilidad



Eventos Planeados



Eventos Pronosticados



Eventos Sin Aviso



FEMA

Estandarización

Estructuras organizacionales estandarizadas:

- Mejorar la interoperabilidad entre jurisdicciones y disciplinas.
- Permite a los que adoptan NIMS trabajar juntos.
- Fomentar la unión entre varias organizaciones de respuesta.



Voces de la Experiencia: Beneficios NIMS



Steve Grainer
Chief, Incident Management Programs
VA Dept. of Fire Programs



Curry Mayer
Training & Exercise Chief
Governor's Office of
Emergency Services (CA)



Kristy Plourde
NIMS Program Coordinator
U.S. Coast Guard



Roberta Runge
National NIMS Coordinator
U.S. Environmental
Protection Agency



FEMA

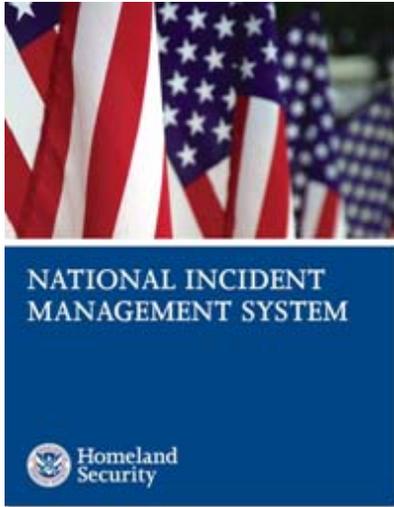
Pregunta de Discusión

¿Que medidas toma su organización para demostrar las practicas de NIMS?



FEMA

Componentes de NIMS



Preparación

Manejo de Comunicación e Información

Manejo de Recursos

Comando y Manejo

Manejo y Mantenimiento Continuos

Sistema Comando de Incidente

Sistemas de Coordinación de Múltiples Agencias

Información Pública

Repaso de Información y Resumen

Instrucciones:

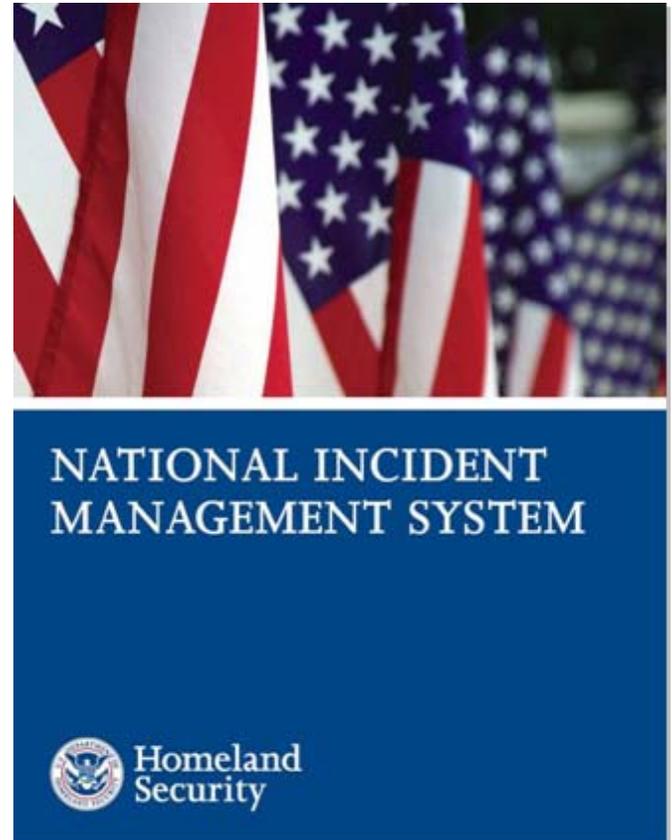
- Favor de contestar las preguntas en sus manuales.
- Estar preparados para compartir sus respuestas con la clase en 5 minutos.
- Si tiene alguna duda sobre el material presentado, favor de hacerle sus preguntas al instructor.



FEMA

Modulo 3

Preparación de NIMS



FEMA

NIMS Preparedness
IS-700.A – January 2009
Visual 3.1

Objetivos

- **Describir la importancia de estar preparados.**
- **Identificar los mecanismos y las herramientas utilizadas en el NIMMS para mejorar la preparación.**

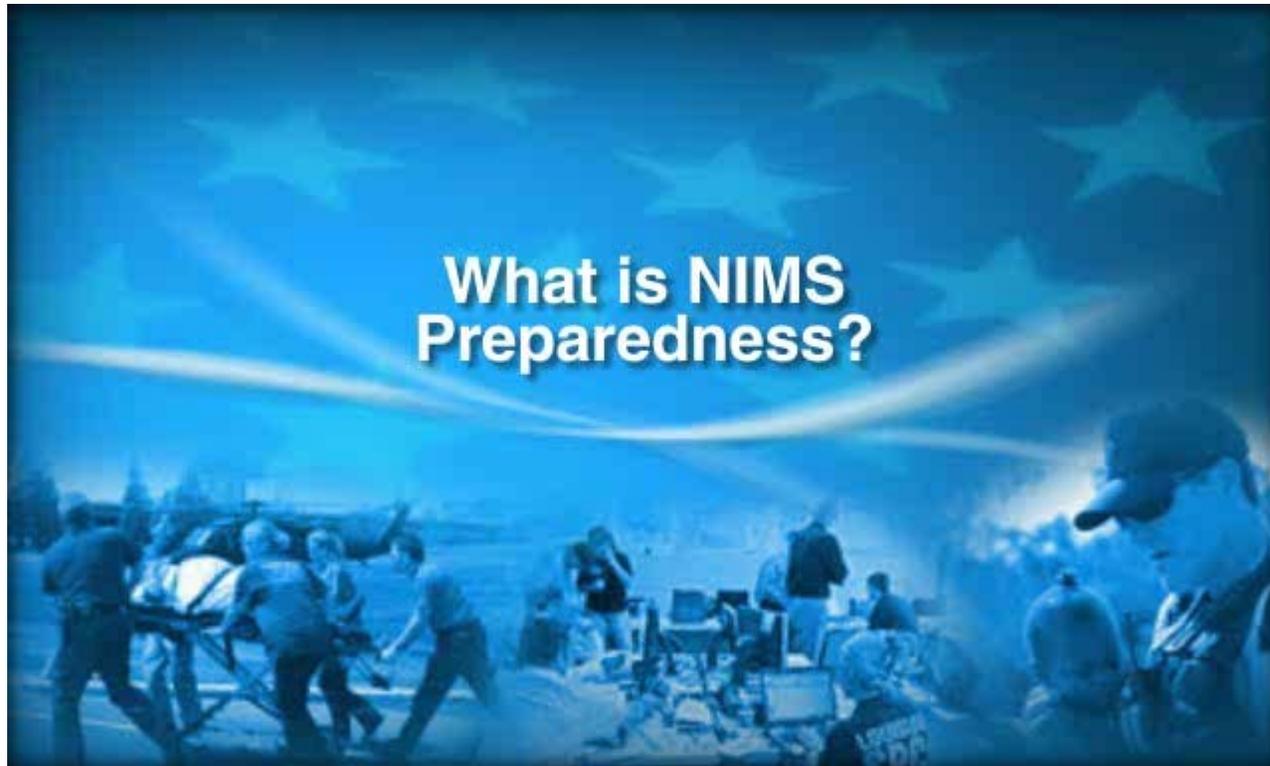
Contenido

- ✓ **Visión General**
- ✓ **Conocimiento de NIMS**
- **Preparación**
 - **Comunicación y Manejo de Información**
 - **Manejo de Recursos**
 - **Comando y Manejo**
 - **Recursos Adicionales y Resumen de Curso**



FEMA

¿Que es la Preparación de NIMS?



FEMA

NIMS Preparedness
IS-700.A – January 2009
Visual 3.3

NIMS y Otros Esfuerzos de Preparación



- **HSPD-7: Análisis de Información y Protección de Infraestructura** estableció la política de EEUU para "mejorar los medios para recibir inteligencia e información de un amplio grupo de recursos"
- **HSPD-8: Preparación Nacional** dirigida al Departamento de Seguridad Nacional (DHS) para desarrollar un enfoque común para "fortalecer la preparación de EEUU para prevenir y responder a amenazas o ataques terroristas en el país, desastres mayores y otras emergencias.



FEMA

NIMS y el Marco Nacional de Respuesta

El Marco Nacional de Respuesta(NRF):

- Es una guía de la forma en que gobierno federal lleva a cabo todas las respuestas.
- Se basa en la s estructuras coordinadoras del NIMS para alinear las funciones y responsabilidades.
- Enlaza todos los niveles de gobierno, organizaciones no gubernamentales y el sector privado.



FEMA

Funcionarios Elegidos y Nombrados



NIMS ayuda a los funcionarios elegidos y nombrados:

- Asegurar que las políticas de las agencias/jurisdicciones para el manejo de emergencias y respuesta a incidentes sean claras.
- Evaluar efectividad y corregir deficiencias.
- Apoyar un enfoque coordinado de múltiples agencias.



FEMA

Preparación: Ciclo Continuo



FEMA

Preparación: Un Acercamiento Unificado



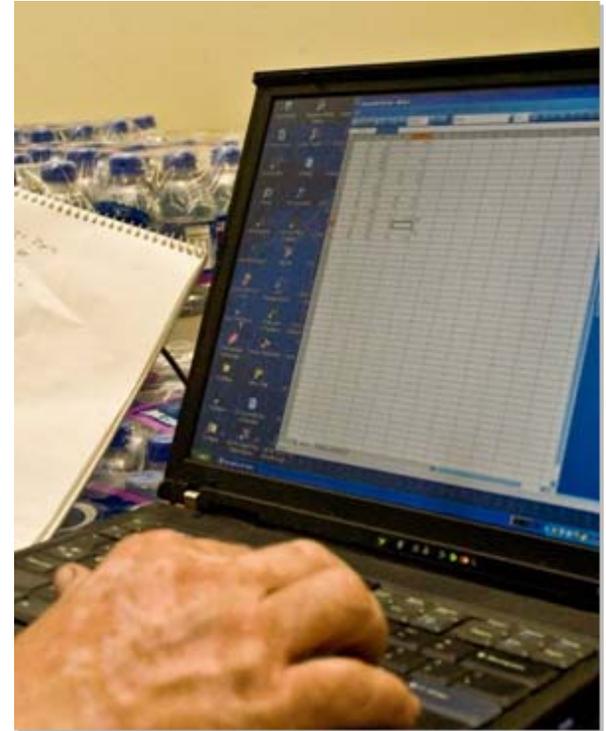
FEMA

NIMS Preparedness
IS-700.A – January 2009
Visual 3.8

Niveles de Capacidad

Inventario y clasificación de recursos:

- **Establecer y verificar los niveles de capacidad requeridos.**
- **Identificar y verificar que los recursos tenga los requisitos necesarios.**



FEMA

Coordinación de Actividades de Preparación



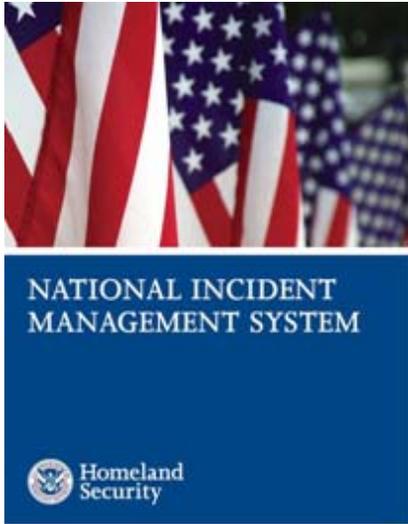
Actividades de preparación efectivas consisten en la coordinación entre:

- **Individuos**
- **Organizaciones de preparación**
- **Agencias no gubernamentales**
- **El sector privado**



FEMA

EL LOGRO DE LA PREPARACION-NIMS



Herramientas para asegurar y optimizar la preparación:

- **Planeación**
- **Procedimientos y protocolos**
- **Adiestramiento y ejercicios**
- **Calificación y certificación del personal**
- **Certificaciones del equipos**

Manejo y Mantenimiento Continuo

Para asegura el manejo y mantenimiento continuo del NIMS:

- Fijar prioridades.
- Integrar múltiples entidades y funciones.
- Establecer relaciones de colaboración.
- Comunicaciones.
- Listas de verificación.
- Mecanismos para notificar al personal.



FEMA

NIMS Preparedness
IS-700.A – January 2009
Visual 3.12

Acuerdos de Asistencia Mutua

Acuerdos de asistencia mutua:

- Una jurisdicción apoyara a otra jurisdicción en un incidente.
- Son documentos formales que identifican los recursos que las jurisdicciones están dispuestas a compartir durante un incidente.



FEMA

Preguntas

¿Qué acuerdos tienen establecidos en su organización?

¿Qué medidas ha tomado su organización para reforzar estos acuerdos?

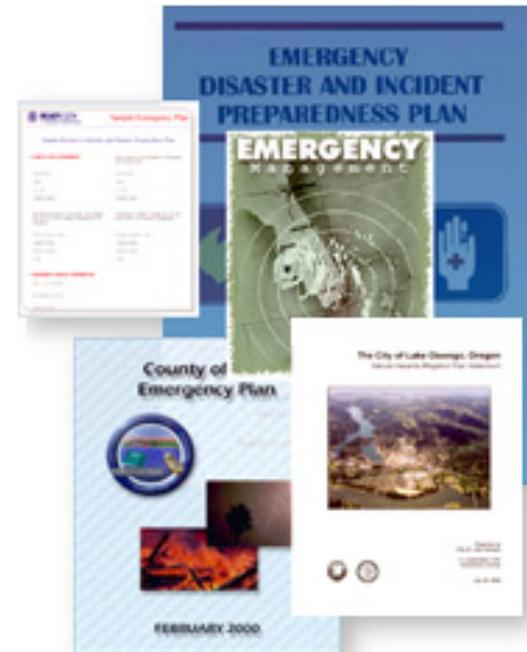


FEMA

Documentos de Procedimientos

Hay 4 niveles de documentos de procedimientos:

- El Procedimiento Operativo Estándar o Manual de Operaciones
- La Guía de Operaciones de Campo
- Guía de Movilización
- Apoyo para el trabajo (lista de verificación u otro apoyo útil)



FEMA

Protocolos



Protocolos:

- Son una serie de indicaciones a llevar a cabo bajo diversas situaciones específicas.
- Permite la rápida ejecución de una tarea, función, o una serie de funciones sin tener que solicitar permiso.



FEMA

NIMS Preparedness
IS-700.A – January 2009
Visual 3.16

Preguntas

**¿Cuál es la diferencia
entre procedimiento y
protocolo?**

**¿Ejemplos de cada
uno?**



FEMA

Adiestramiento

El adiestramiento debe permitir a los participantes:

- **Utilizar los conceptos y principios del NIMS en ejercicios, eventos programados e incidentes actuales.**
- **Familiarizarse con el NIMS, incluyendo el Sistema de Comando de Incidente.**



FEMA

Ejercicios

Los ejercicios deben:

- Incluir incidentes con múltiples disciplinas y múltiples jurisdicciones.
- Incluir la participación del sector privado, organizaciones no gubernamentales.
- Cubrir los aspectos de planes de preparación, particularmente los procesos y procedimientos para activar la ayuda mutua local, estatal o los acuerdos de asistencia mutua.
- Incluir un mecanismo para incorporar las acciones correctivas.



FEMA

Preguntas

¿Qué hace su organización para que todos los participantes de respuestas reciban el entrenamiento necesario y participen en ejercicios?

¿Qué sistema tiene para implementar las acciones correctivas después de un ejercicio?

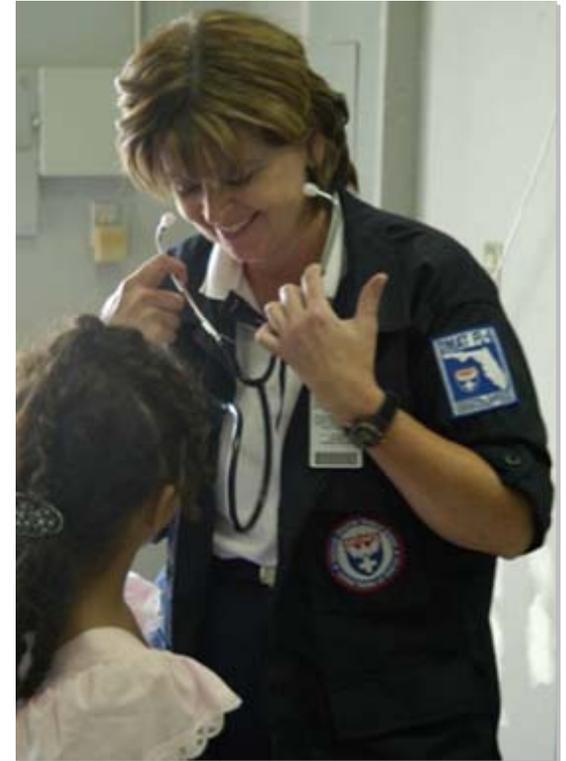


FEMA

Certificación y Emisión de Credenciales al Personal

Estándares:

- Asegurar que el personal cumpla con el conocimiento mínimo, habilidad técnica, y experiencia necesaria para llevar a cabo actividades de respuesta de manera segura y efectiva.
- Normalmente incluye adiestramiento, experiencia acreditación, validación, y examen físico y medico.



FEMA

Certificación de Equipos

Certificación de equipos:

- La adquisición de equipos que funcionarán de conformidad con ciertas normas.
- En apoyo a la planeación y al cumplimiento de las necesidades basadas en un entendimiento común de las capacidades de los distintos tipos de equipo.



FEMA

NIMS Preparedness
IS-700.A – January 2009
Visual 3.22

Pregunta

**¿Cuál es la diferencia
entre adiestramiento
y emisión de
credenciales?**



FEMA

Preparación y Mitigación

Mitigación:

- Reducir o eliminar riesgos a personas o propiedades.
- Minimiza el daño al medio ambiente.
- Reducir o eliminar el impacto de un desastre.
- Impide el ciclo del daño de lo desastres, reconstrucción, y repetición de daño.



FEMA

Repaso de Contenido y Resumen

Instrucciones:

- Favor de contestar las preguntas en sus manuales.
- Estar preparados para compartir sus respuestas con la clase en 5 minutos.
- Si tiene alguna duda sobre el material presentado, favor de hacerle sus preguntas al instructor.



FEMA

Modulo 4

NIMS

Manejo de Comunicaciones e Información



NATIONAL INCIDENT
MANAGEMENT SYSTEM



Homeland
Security



FEMA

NIMS Communications and Information Management

IS-700.A – January 2009

Visual 4.1

Objetivos

- **Describir la importancia de la comunicación y manejo de información.**
- **Definir los conceptos de un cuadro de operación común e interoperabilidad.**
- **Describir el propósito de la comunicación y los procedimientos estándares del manejo de información y los protocolos.**

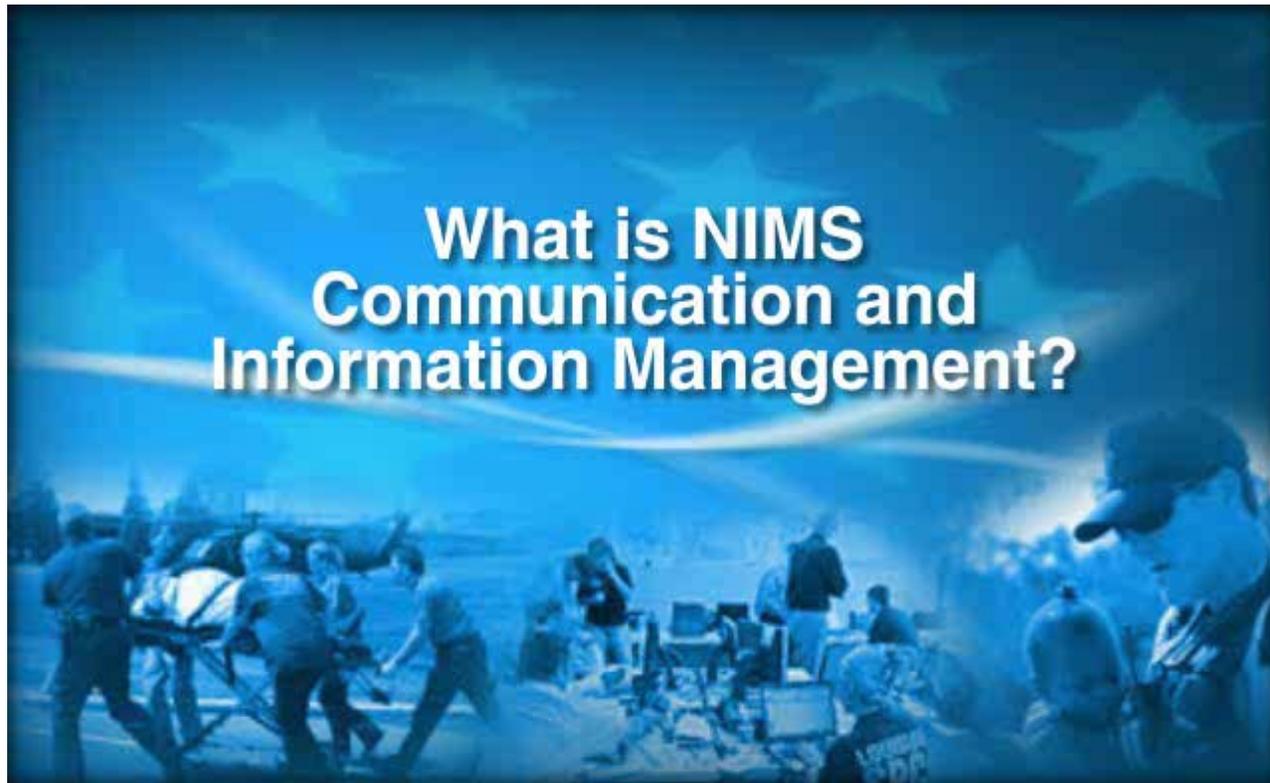
Contenido

- ✓ **Visión General**
- ✓ **Conocimiento de NIMS**
- ✓ **Preparación**
- ➔ **Comunicación y Manejo de Información**
 - Manejo de Recursos
 - Comando y Manejo
 - Recursos Adicionales y Resumen de Curso



FEMA

¿Qué es la Comunicación NIMS y el Manejo de Información?



FEMA

NIMS Communications and Information Management
IS-700.A – January 2009
Visual 4.3

Comunicación Flexible y Sistemas de Información

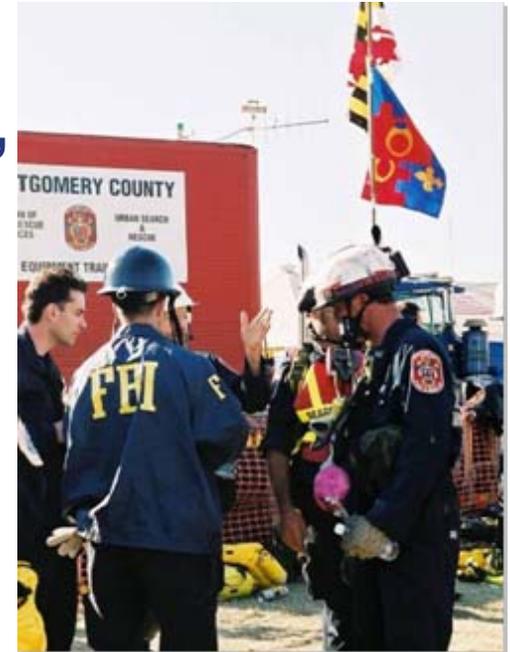


FEMA

Cuadro de Operación Común

Un cuadro de operación común:

- **Se establece y mantiene al juntar, recopilar, combinar y diseminar información.**
- **Permite que el personal en la escena y fuera de la escena tenga la misma información, incluyendo:**
 - **Disponibilidad y ubicación de recursos.**
 - **Situación de las solicitudes de asistencia.**



FEMA

Interoperabilidad

Los sistemas de comunicación de emergencia deben:

- Ser los mismos o integrados al mismo sistema utilizado en los procedimientos de no emergencia
- Interfaz eficaz con las normas nacionales.
- Permite el intercambio de información entre los participantes.



FEMA

La Interoperabilidad Salva Vidas!

Considere las diferencias entre las respuestas a los siguientes incidentes:

- 1982 Air Florida Vuelo 90, accidente
- Septiembre 11, 2001, ataque terrorista en el Pentágono



FEMA

Confiable, Portátil, Ajustable

Los sistemas de comunicación deben ser:

- **Confiable** – funcionan en cualquier tipo de incidente
- **Portátil** – se puede mandar a distintos lugares y es compatible con otros sistemas
- **Ajustable** – apropiado para uso en gran o pequeña escala



FEMA

Elasticidad y Redundancia

Los sistemas de comunicaciones deben tener:

- **Elasticidad** – capacidad de funcionar después de algún daño o cambio en la infraestructura.
- **Redundancia** – duplicación de servicios o la capacidad de comunicarse por diferentes medios.



FEMA

Estándares de Comunicación

La comunicación exitosa y el manejo de información requiere el uso de:

- Comunicaciones estratégicas
- Comunicaciones tácticas
- Comunicaciones de soporte
- Comunicaciones de información al público



FEMA

Política y Planeación

Los planes de comunicación deben identificar:

- **Que** información es esencial y pueda ser compartida.
- **Quien . . .**
 - Necesita la información.
 - Tiene la información.
- **Como . . .**
 - Fluir la información.
 - Coordinar la información para avisos al público y prensa.
 - Utilizar los sistemas de comunicación.



FEMA

NIMS Communications and Information Management

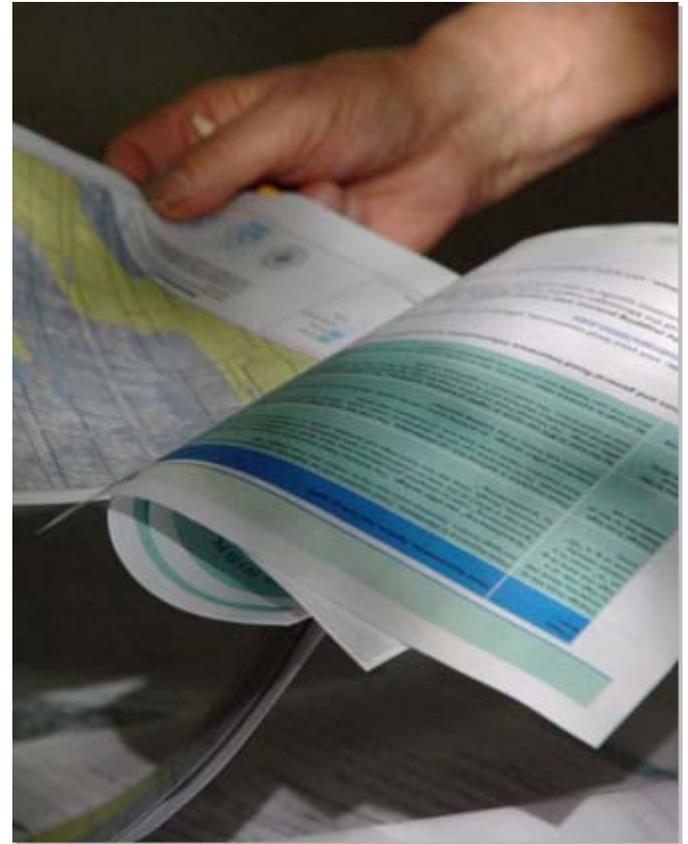
IS-700.A – January 2009

Visual 4.11

Acuerdos

Los acuerdos deben:

- **Ser formalizados por todos los interesados.**
- **Especificar los sistemas y plataformas de comunicación que se van a utilizar.**

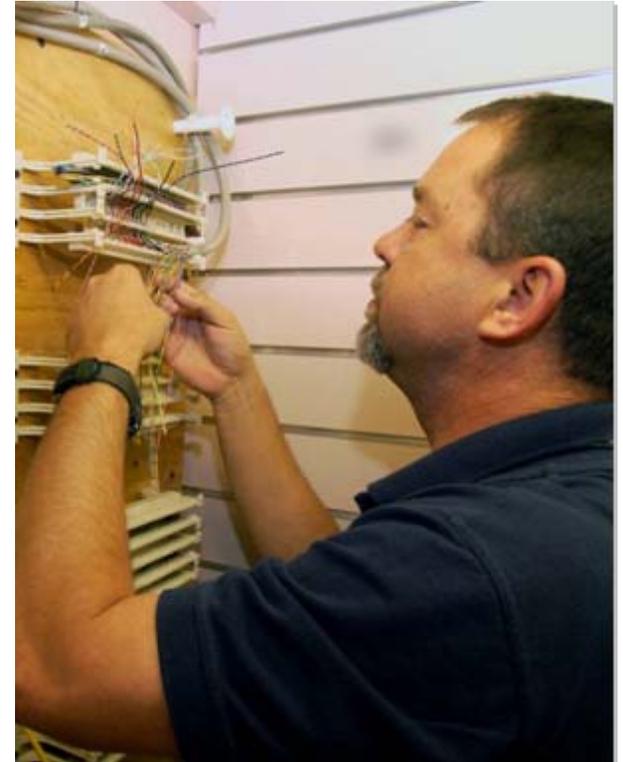


FEMA

Estándares de Equipo y Entrenamiento

Los estándares deben indicar:

- Condiciones bajo las cuales los sistemas de comunicación deben operar.
- El mantenimiento y actualización de los sistemas y equipo.
- Evaluar los sistemas de manera periódica.

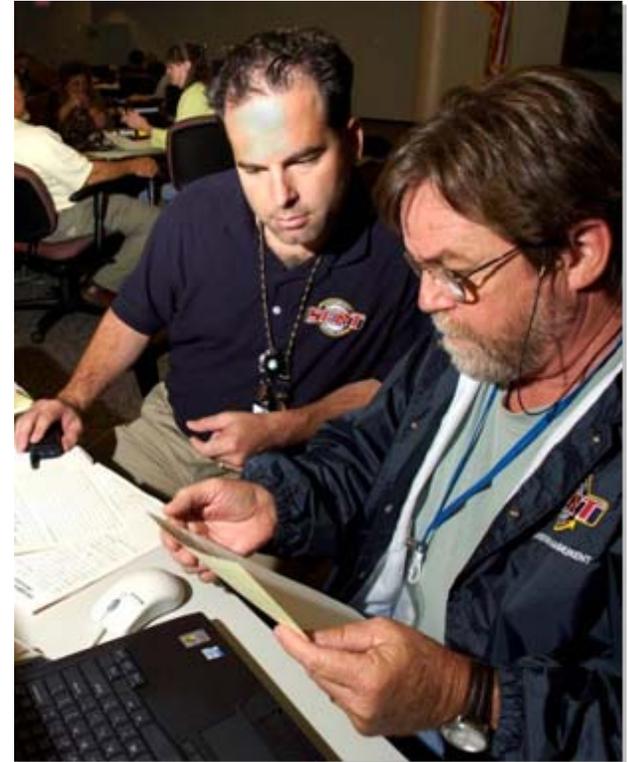


FEMA

Información del Incidente

La información puede indicar:

- El desarrollo de objetivos del incidente y del Plan de Acción del Incidente.
- Identificación de peligros de seguridad.
- Determinación de las necesidades de recursos.
- Formulación de mensajes para información pública.
- Análisis del costo del incidente

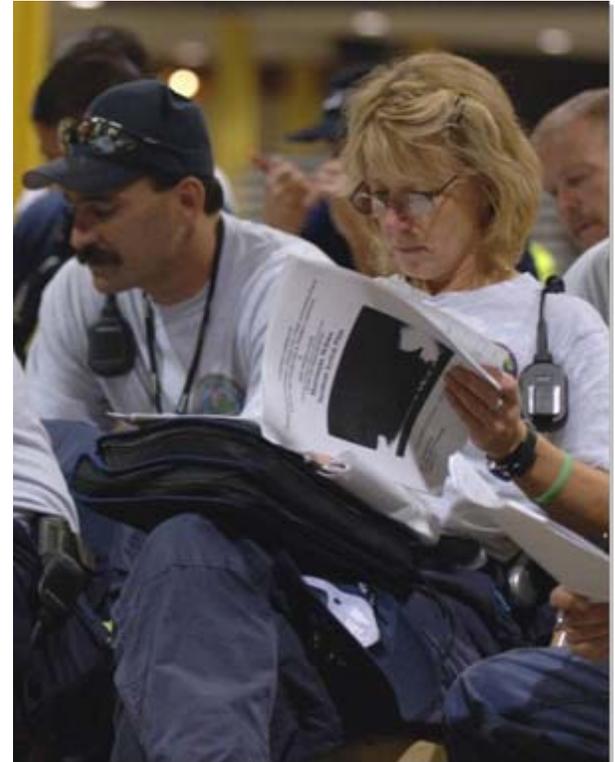


FEMA

Estándares de Comunicaciones y Datos

Los estándares pueden incluir:

- Guía de estructuras de organización y responsabilidades.
- Recursos de comunicación
- Uso de protocolos de comunicación aprobados.
- Uso de “títulos “comunes para el personal, las instalaciones y las ubicaciones de operación.



FEMA

Lenguaje Sencillo y Terminología Común



Lenguaje sencillo:

- Es cuestión de seguridad.
- Facilita la interoperabilidad a través de agencias/ organizaciones, jurisdicciones y disciplinas.
- Se asegura que la diseminación de la información sea oportuna, clara, aceptada, y entendida por todos.



FEMA

NIMS Communications and Information Management

IS-700.A – January 2009

Visual 4.16

Repaso de Contenido y Resumen

Instrucciones:

- Favor de contestar las preguntas en sus manuales.
- Estar preparados para compartir sus respuestas con la clase en 5 minutos.
- Si tiene alguna duda sobre el material presentado, favor de hacerle sus preguntas al instructor.



FEMA

Modulo 5

NIMS

Manejo de Recursos



NATIONAL INCIDENT
MANAGEMENT SYSTEM



Homeland
Security



FEMA

NIMS Resource Management
IS-700.A – January 2009
Visual 5.1

Objetivos

- **Describir la importancia del manejo de recursos.**
- **Definir los conceptos y principios de un manejo de recursos efectivo.**
- **Identificar los pasos para el manejo de recursos en un incidente.**

Contenido

- ✓ **Visión General**
- ✓ **Conocimiento de NIMS**
- ✓ **Preparación**
- ✓ **Comunicación y Manejo de Información**
- **Manejo de Recursos**
 - **Comando y Manejo**
 - **Recursos Adicionales y Resumen de Curso**

 See pages 31-44 of the NIMS document.



FEMA

NIMS Resource Management
IS-700.A – January 2009
Visual 5.2

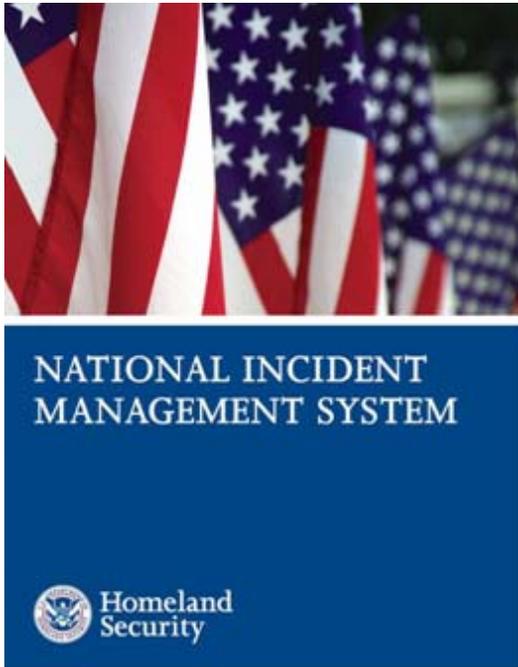
¿Qué es el Manejo de Recursos?



FEMA

NIMS Resource Management
IS-700.A – January 2009
Visual 5.3

Conceptos y Principios



Los conceptos se integran por lo siguiente:

- **Consistencia**
- **Estandarizar**
- **Coordinación**
- **Uso**
- **Manejo de Información**
- **Certificación**



FEMA

Planificación

La planificación debe resultar en:

- Identificación de los requerimientos de recursos.
- Desarrollo de estrategias para obtener los recursos necesarios.
- Creación de nuevas políticas que favorezcan la ubicación de los recursos.
- Identificación de las condiciones que puedan desencadenar una acción específica.



FEMA

Identificación de Recursos

El proceso de manejo de recursos apoya al manejo incidentes al utilizar métodos estándar para:

- Identificación
- Adquisición
- Movilización
- Rastreo



Identification and ordering of resources are intertwined.



FEMA

NIMS Resource Management
IS-700.A – January 2009
Visual 5.6

Manejo Efectivo de Recursos (1 de 2)



Los procedimientos de adquisición de recursos pueden incluir:

- La adquisición de recursos y almacenarlos antes de un incidente.
- Los acuerdos previos a los incidentes para proporcionar o solicitar recursos.



FEMA

Manejo Efectivo de Recursos (2 de 2)

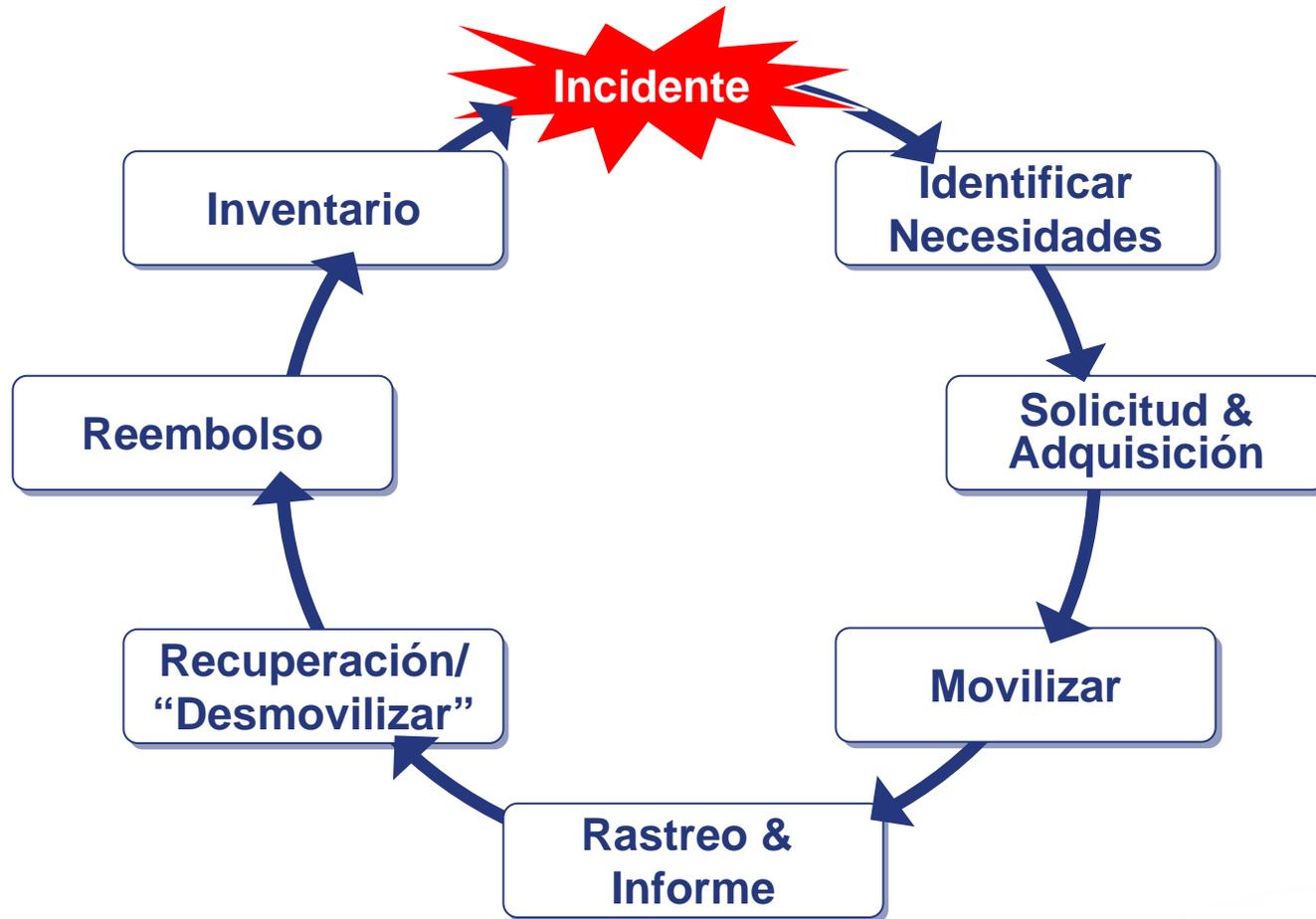
El manejo efectivo de recursos incluye:

- Manejo de **sistemas** de información para recopilar, actualizar, procesar y rastrear recursos.
- Protocolos estándares para solicitar recursos, activar y movilizar recursos a los incidentes y “desmovilizar” los recursos a su lugar de origen.



FEMA

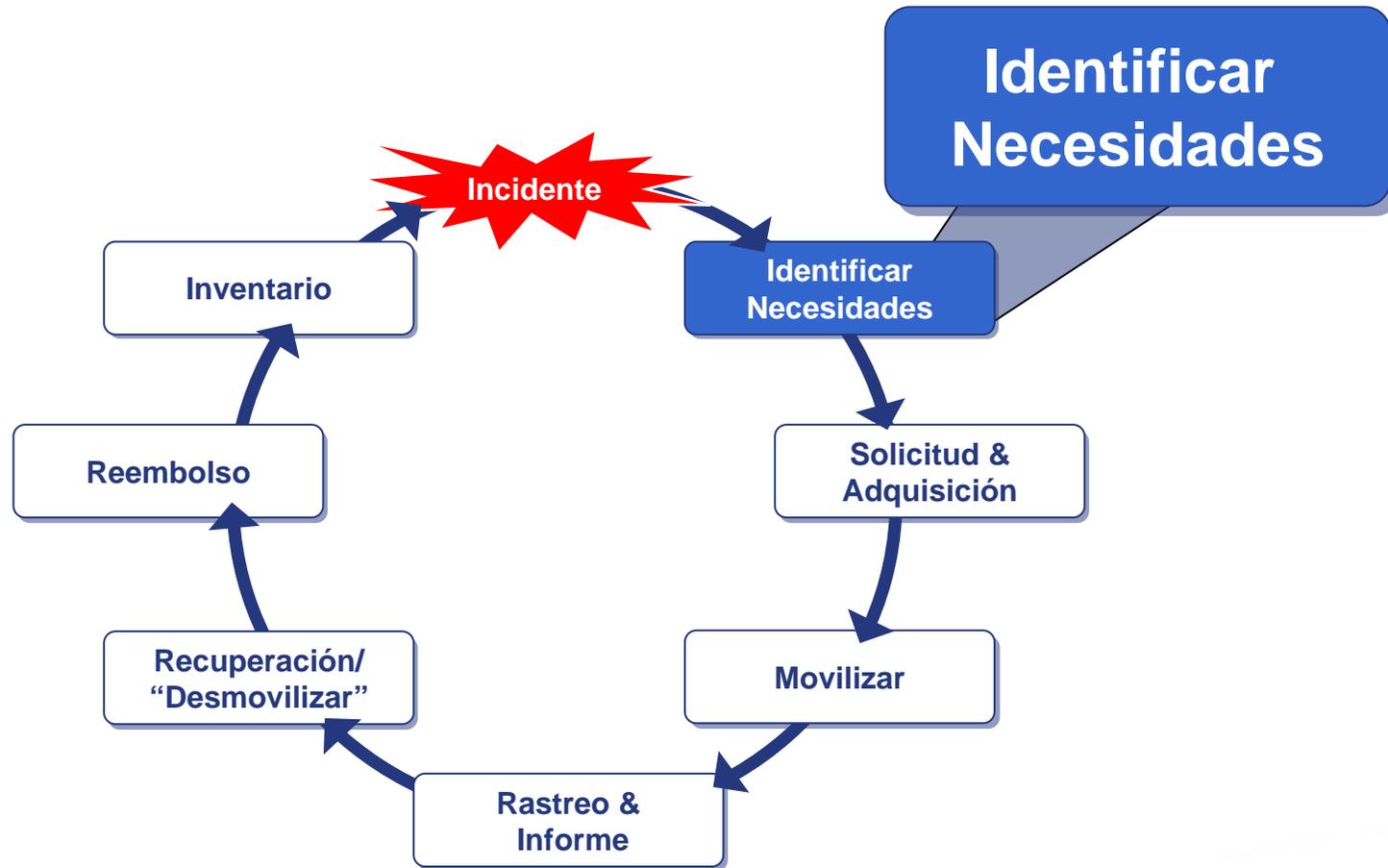
Manejo de Recursos



FEMA

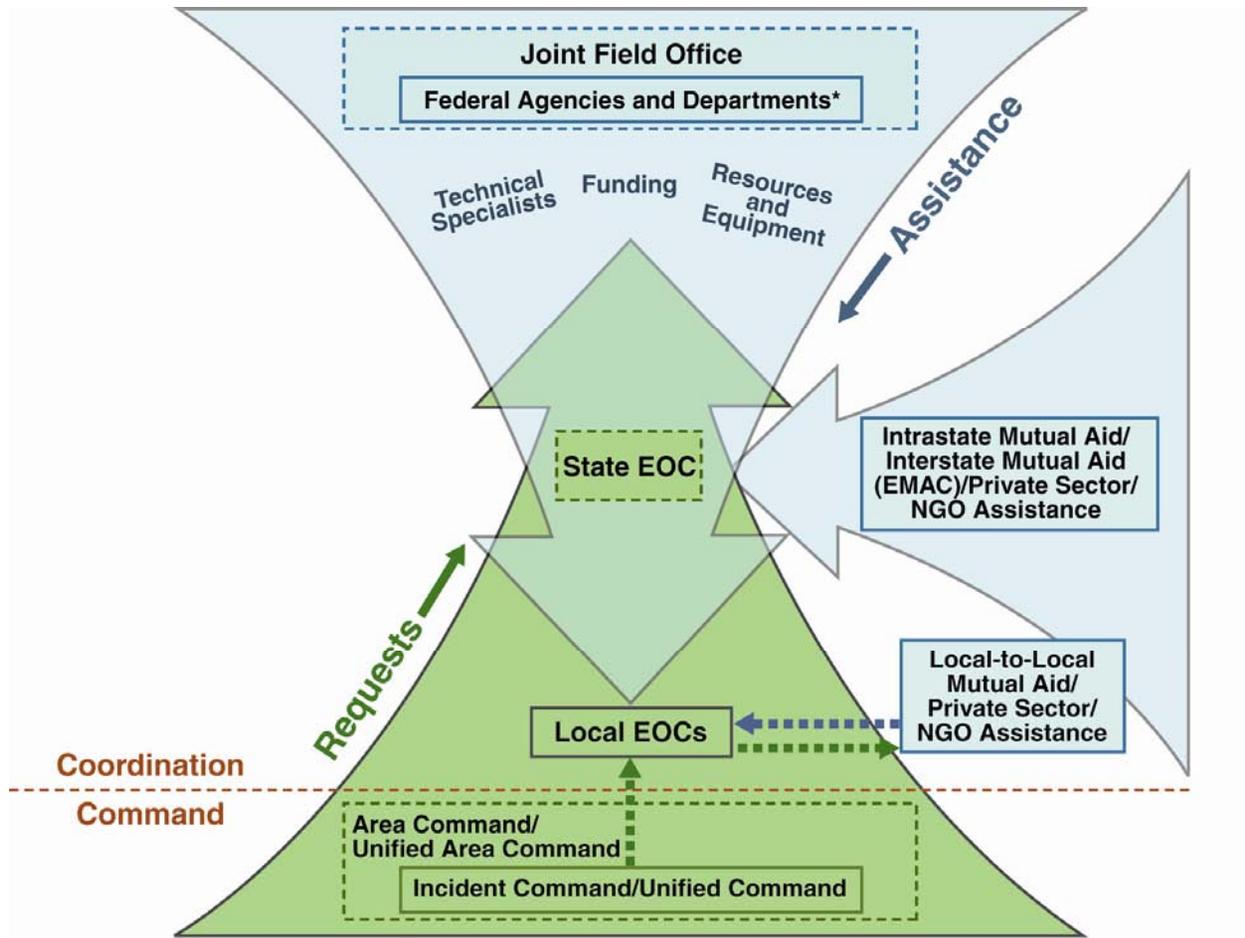
NIMS Resource Management
IS-700.A – January 2009
Visual 5.9

Paso 1: Identificar Necesidades



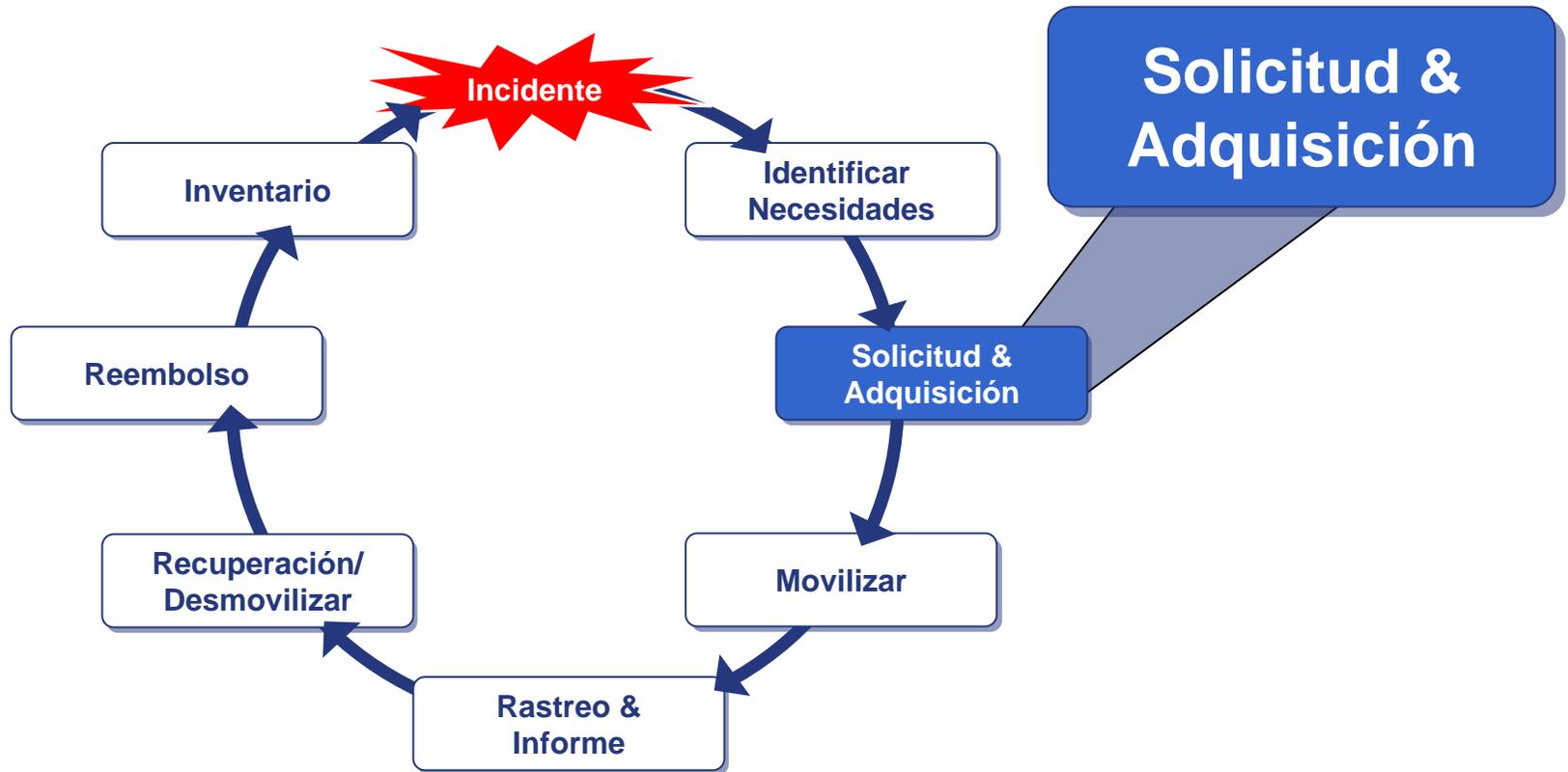
FEMA

Flujo de Notificación y Asistencia



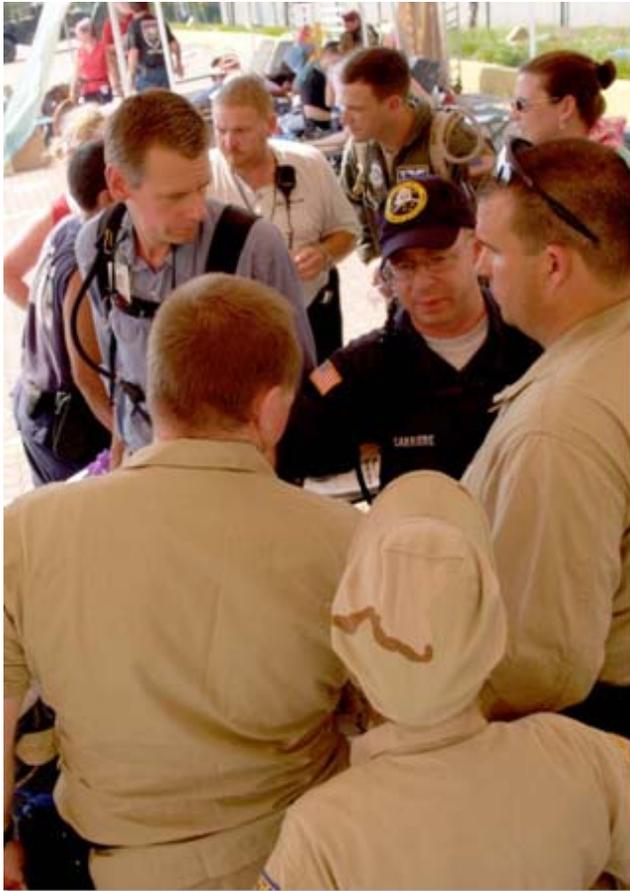
FEMA

Paso 2: Solicitud & Adquisición



FEMA

No Evitar el Sistema



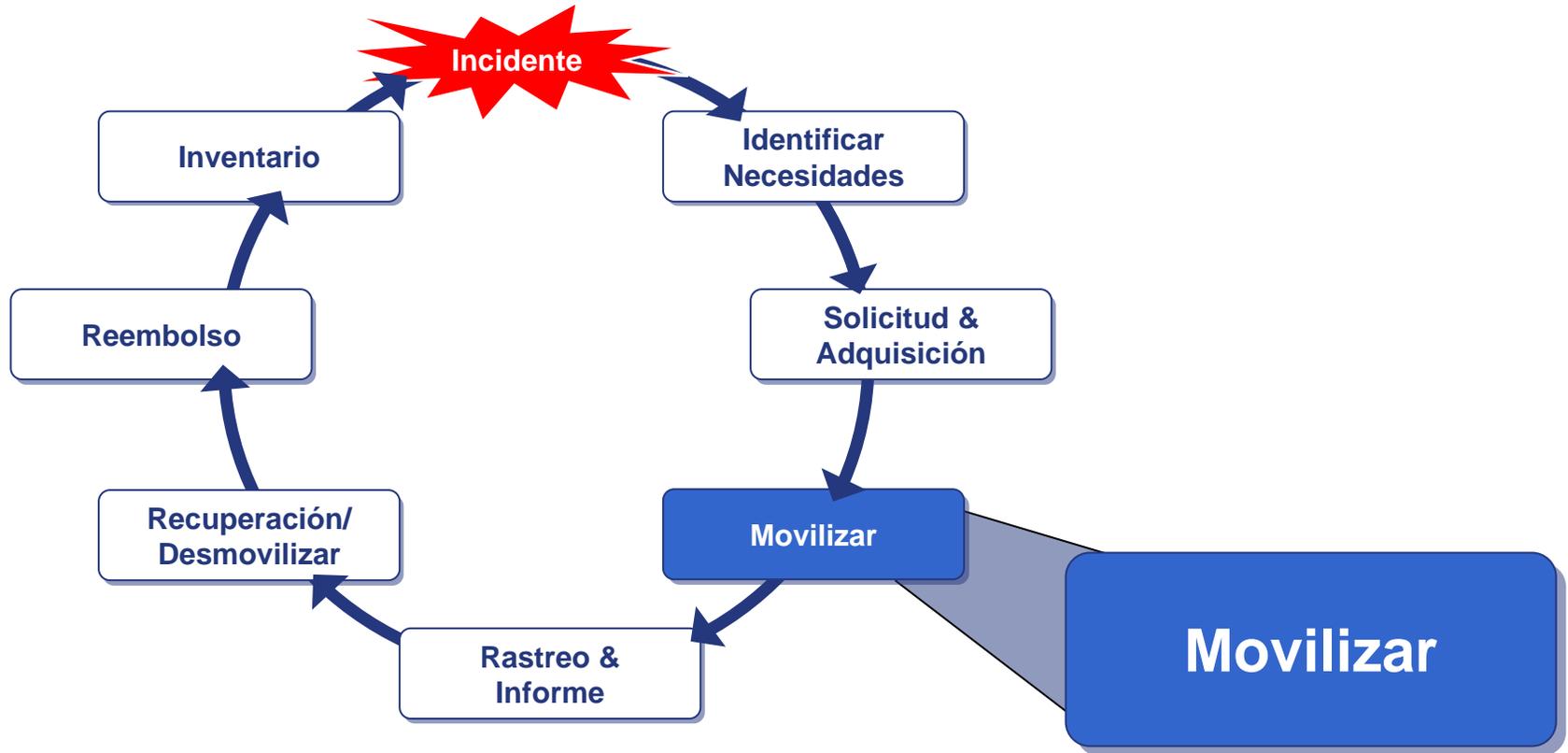
Tratar de evitar el proceso de coordinación de recursos:

- **Causa serios problemas.**
- **Pone en riesgo a los equipos de respuesta.**
- **Conduce a la ineficiencia y/o la falta de contabilidad de los recursos.**



FEMA

Paso 3: Movilizar

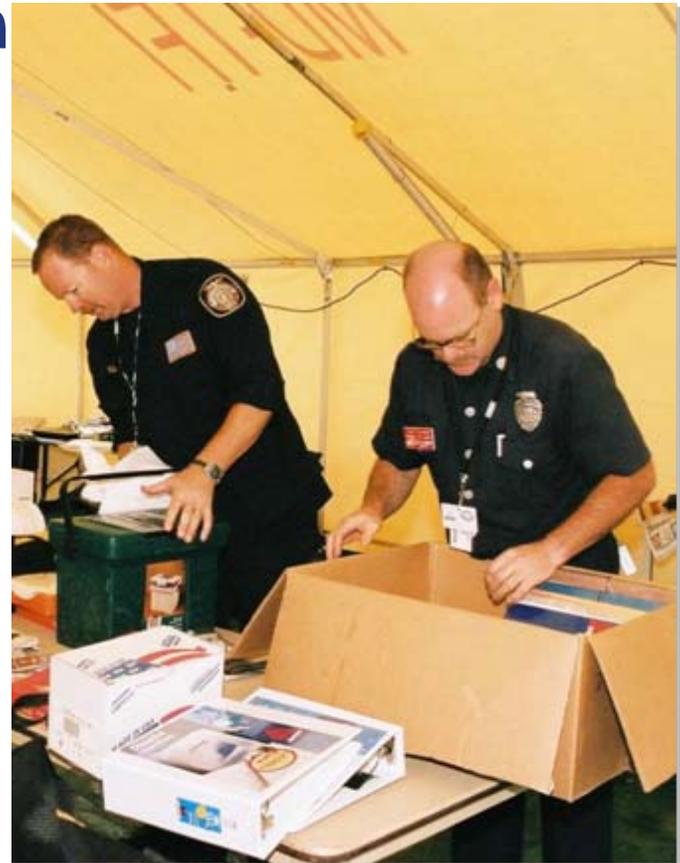


FEMA

Movilizar y Desmovilizar

Los planes de desmovilización

- Empiezan al mismo tiempo que la movilización.
- Facilita la rendición de cuentas y eficiencia.
- Se llevan a cabo en la Sección de Planificación.



FEMA

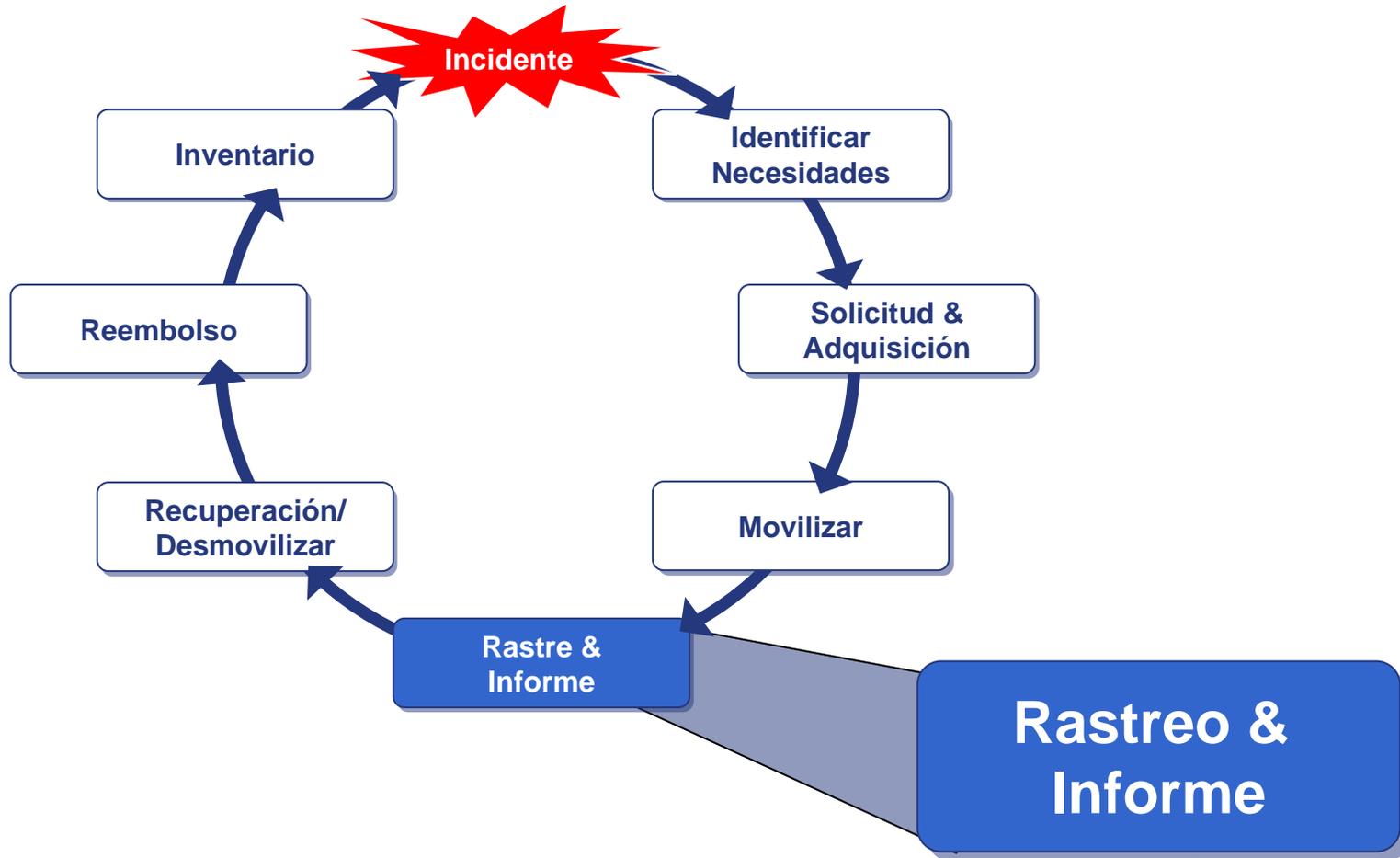
Pregunta

¿Por qué es importante iniciar la planificación de la desmovilización tan pronto como sea posible?



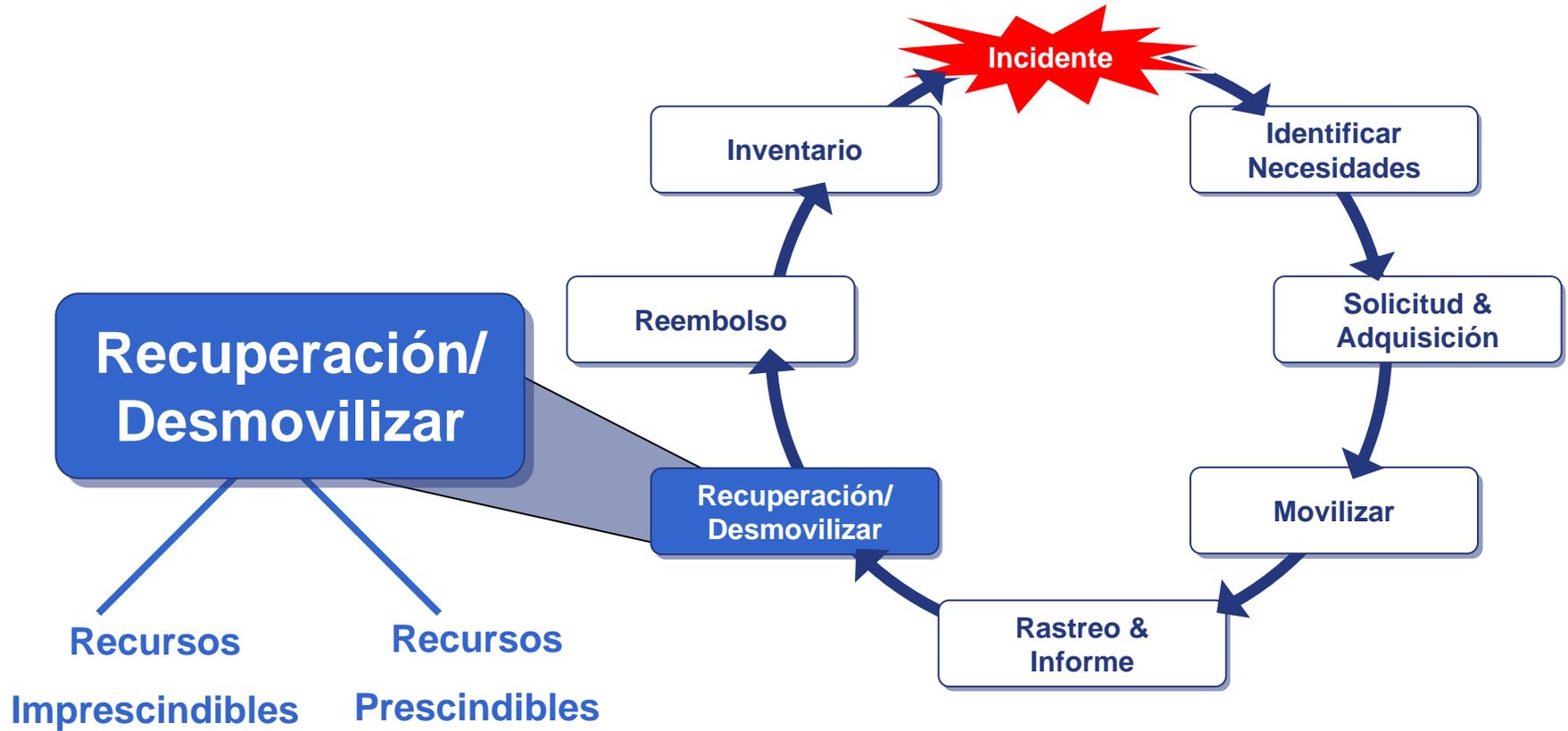
FEMA

Paso 4: Rastreo & Informe



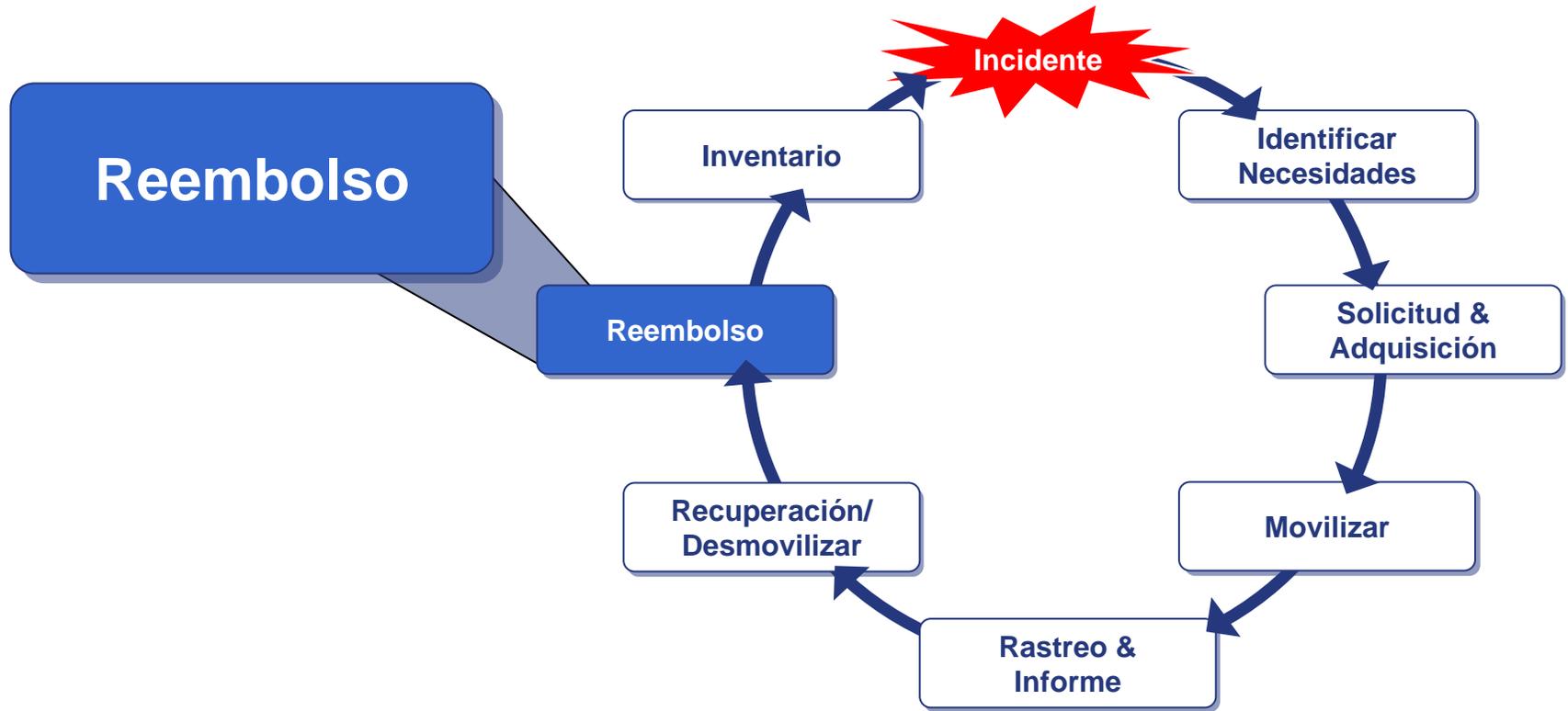
FEMA

Paso 5: Recuperación/Desmovilizar



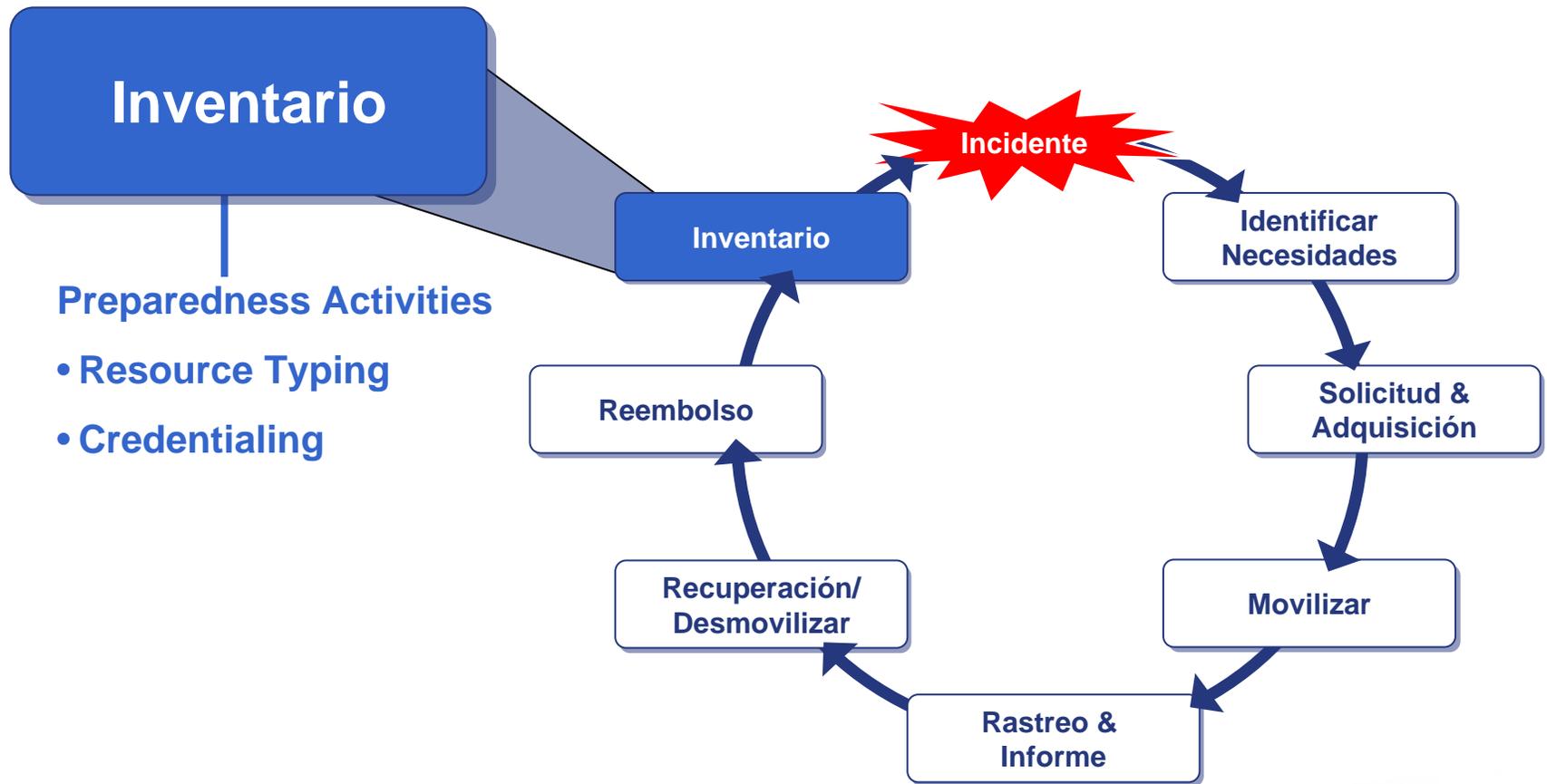
FEMA

Paso 6: Reembolso



FEMA

Paso 7: Inventario



FEMA

Identificar y Clasificar los Recursos

El protocolo de identificación del Centro Nacional de Integración establece:

- Categoría de Recursos
- Clase de Recurso
- Tipo de Recursos



 See pages 83-87 of the NIMS document



FEMA

NIMS Resource Management
IS-700.A – January 2009
Visual 5.21

Pregunta

¿Cuáles son los beneficios de clasificar los recursos?



FEMA

Certificación



Incluye la evaluación de credenciales y la documentación de la persona:

- **Certificación vigente, licencia o título**
- **Entrenamiento y experiencia**
- **Aptitud y habilidades**



FEMA

NIMS Resource Management
IS-700.A – January 2009
Visual 5.23

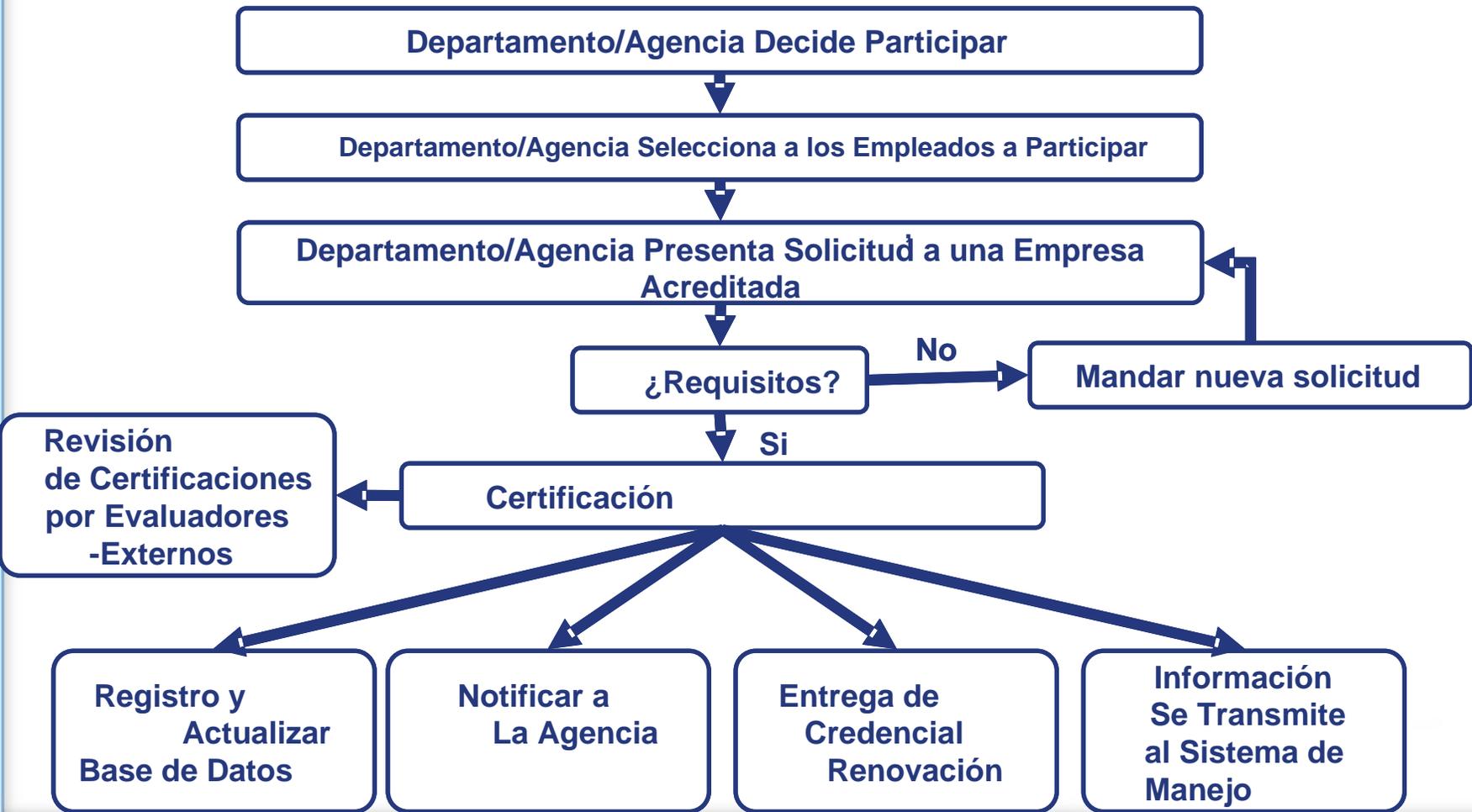
Pregunta

**¿Cuál es el proceso de
certificación en su
empresa?**



FEMA

Proceso de Certificación



FEMA

NIMS Resource Management
IS-700.A – January 2009
Visual 5.25

Repaso de Contenido y Resumen

Instrucciones:

- Favor de contestar las preguntas en sus manuales.
- Estar preparados para compartir sus respuestas con la clase en 5 minutos.
- Si tiene alguna duda sobre el material presentado, favor de hacerle sus preguntas al instructor.



FEMA

Unidad 6

NIMS

Comando y Manejo



NATIONAL INCIDENT
MANAGEMENT SYSTEM



Homeland
Security



FEMA

NIMS Command and Management
IS-700.A – January 2009
Visual 6.1

Objetivos

Definir los conceptos y principios en relación al:

- **Sistema de Comando de Incidente**
- **Sistemas de Coordinación de Múltiples Agencias**
- **Información Publica**

Contenido

- ✓ **Visión General**
- ✓ **Conocimiento de NIMS**
- ✓ **Preparación**
- ✓ **Comunicación y Manejo de Información**
- ✓ **Manejo de Recursos**
- **Comando y manejo**
- **Recursos Adicionales y Resumen de Curso**



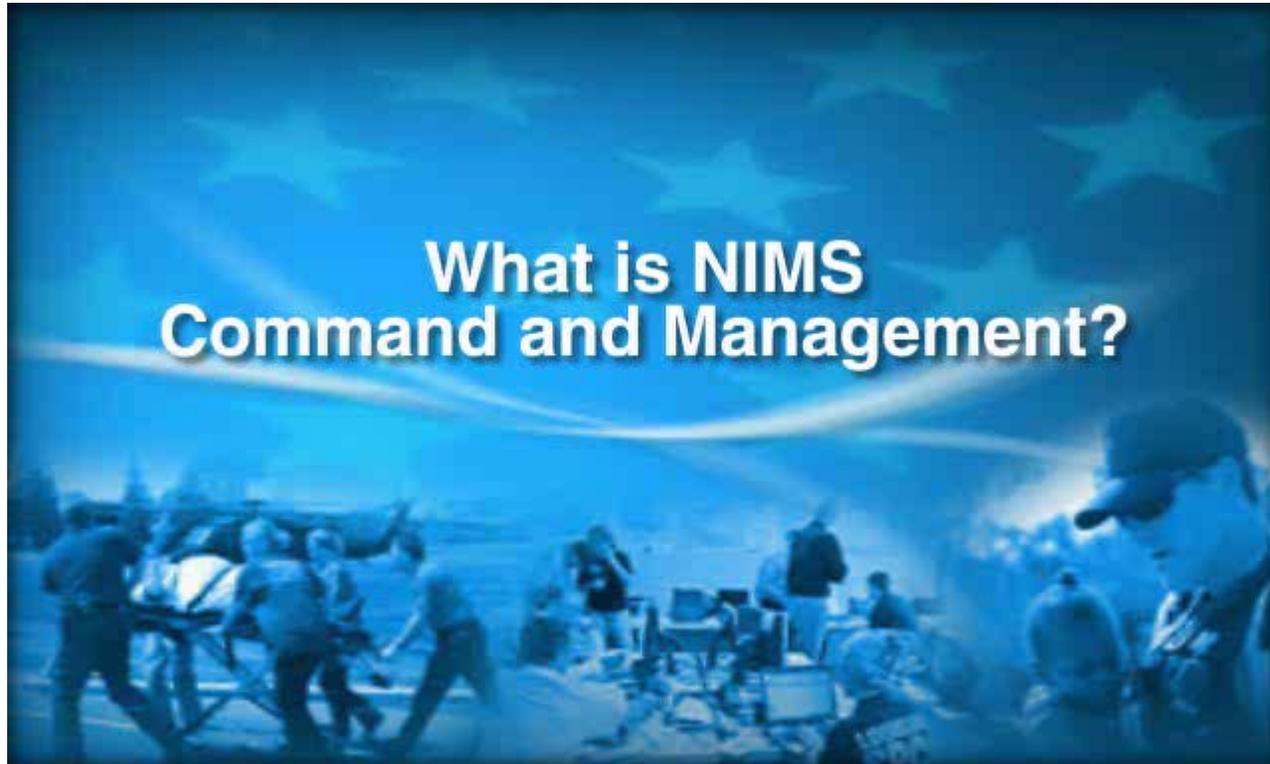
FEMA

Los Elementos de Comando y Manejo



FEMA

¿Qué es el Comando y Manejo de NIMS?



FEMA

NIMS Command and Management
IS-700.A – January 2009
Visual 6.4

Comando y Coordinación



Comando

Diseñado para dirigir, asignar o controlar por medio de procedimientos y reglamentos.



Coordinación

El proceso de apoyo a la estructura de comando y puede incluir identificar incidentes por orden de prioridad, asignación de recursos, integrar sistemas de comunicación y intercambio de información.



FEMA

Sistema Comando de Incidente



FEMA

¿Qué es ICS?

ICS:

- Es un concepto estandarizado, en escena para todo tipo de incidentes.
- Permite adoptar una estructura de organización integrada que se ajusta a los cambios y necesidades de los incidentes.
- Permite una integración de los equipos de respuesta de todas las jurisdicciones.
- Se puede utilizar en cualquier tipo de incidente.



FEMA

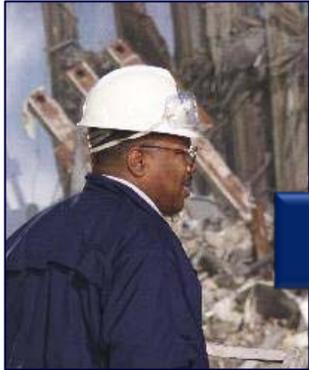
Características de ICS

- **Estándares**
 - Terminología Común
- **Comando**
 - Establecimiento y transferencia de comando
 - Cadena de comando y unidad de comando
 - Comando unificado
- **Planeación/Estructura Organizada**
 - Manejo por objetivos
 - Plan de Acción por Incidente (IAP)
 - Organización Modular
 - Control manejable
- **Recursos e Instalaciones**
 - Manejo extenso de recursos
 - Ubicaciones de incidentes e instalaciones
- **Comunicaciones/Manejo de Información**
 - Comunicación integrada
 - Manejo de información e inteligencia
- **Profesionalismo**
 - Responsabilidad
 - Despachar/despliegue



FEMA

Funciones del Comando de Incidente



Comando



Operaciones



Planificación



Logística



Finanzas/
Administración



FEMA

Comandante de Incidente



El Comandante de Incidente:

- Proporciona dirección general de respuesta a incidentes.
- Delega autoridad a otros.
- Recibe dirección del administrador/oficial de la agencia.



FEMA

Puesto del Comando de Incidente

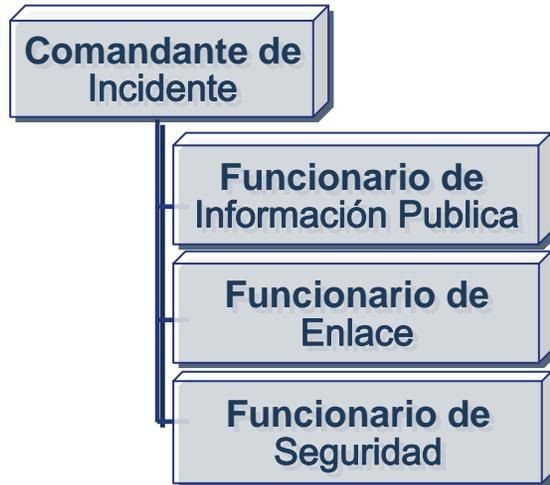
El puesto de comando de incidentes es:

- El lugar donde se dirigen las operaciones del Comando de Incidente.
- Generalmente localizado cerca del lugar del incidente.



FEMA

El Personal del Comando



El Comandante de Incidente asigna responsabilidades según sea requerido para:

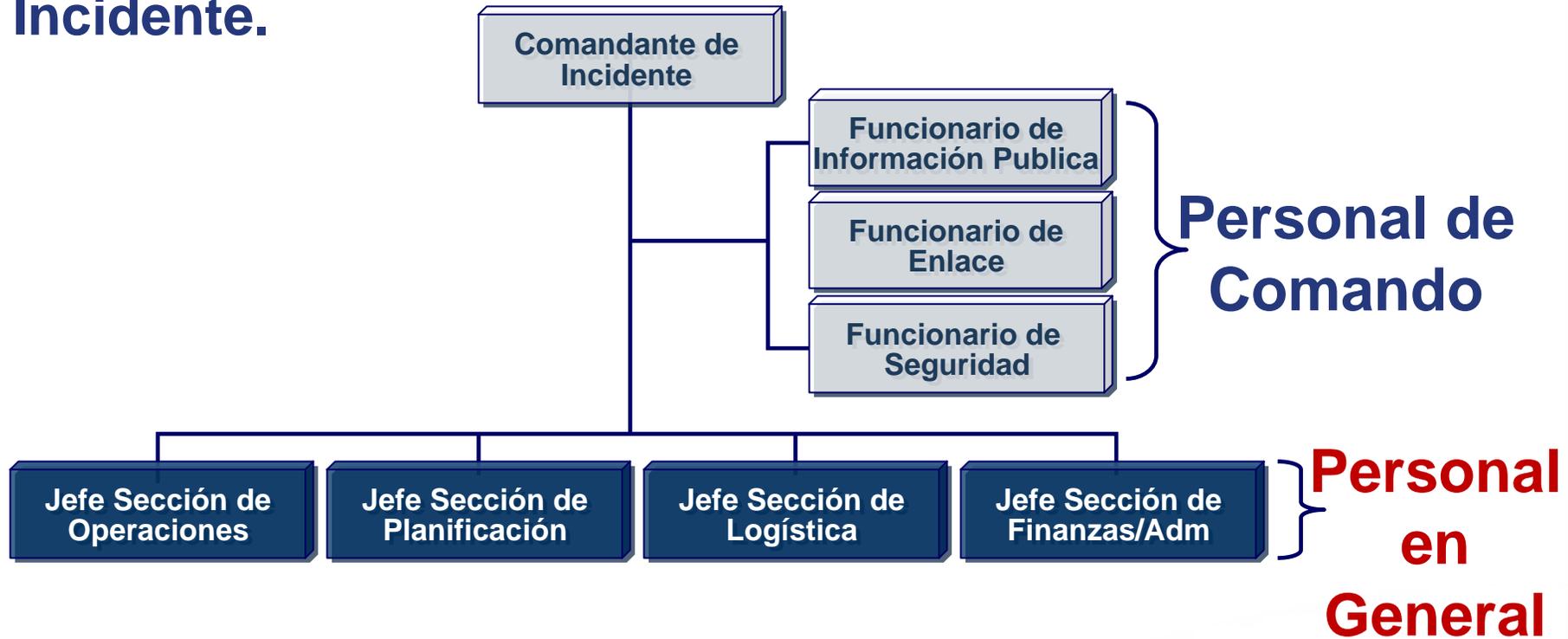
- **Proporcionar información, enlace y servicios de seguridad.**
- **Reportan directamente al Comandante de Incidente.**



FEMA

Personal en General (Jefes de Sección)

El personal del manejo de incidente se organiza de acuerdo a funciones y reportan al Comandante de Incidente.



FEMA

Comando Unificado

Comando Unificado proporciona las directrices para permitir que las agencias con diferentes responsabilidades legales, geográficas y funcionales, coordinen, planifiquen e interactúen efectivamente.

El Comando Unificado no comprometen o descuidan las acciones legales de las agencias.



FEMA

Ventajas del Comando Unificado

- Los incidentes se manejan bajo un solo enfoque.
- Los mismos objetivos.
- Mismo enfoque para el desarrollo de estrategias.
- Se mejora el flujo y coordinación de información.
- No se duplican los esfuerzos.
- Un manejo de recursos unificado.



Comando Único vs. Comando Unificado

Comando Unico	Comando Unificado
<p data-bbox="121 339 872 458">El Comandante de Incidente es:</p> <ul data-bbox="148 482 910 872" style="list-style-type: none"><li data-bbox="148 482 910 601">▪ Es responsable del manejo total del incidente.<li data-bbox="148 625 910 872">▪ Desarrolla los objetivos del incidente sobre los cuales se basara la planificación de acción del incidente.	<p data-bbox="932 339 1728 658">Todas las agencias con autoridad jurisdiccional y agencias de apoyo especifico de recursos participan en la estructura.</p> <ul data-bbox="959 682 1728 1146" style="list-style-type: none"><li data-bbox="959 682 1728 929">▪ Determinan objetivos, estrategias, planes, asignación de recursos y prioridades.<li data-bbox="959 953 1728 1146">▪ Aseguran la integración de las operaciones y el uso de recursos asignados.



Comando de Área

Comando de Área se utiliza para el manejo de:

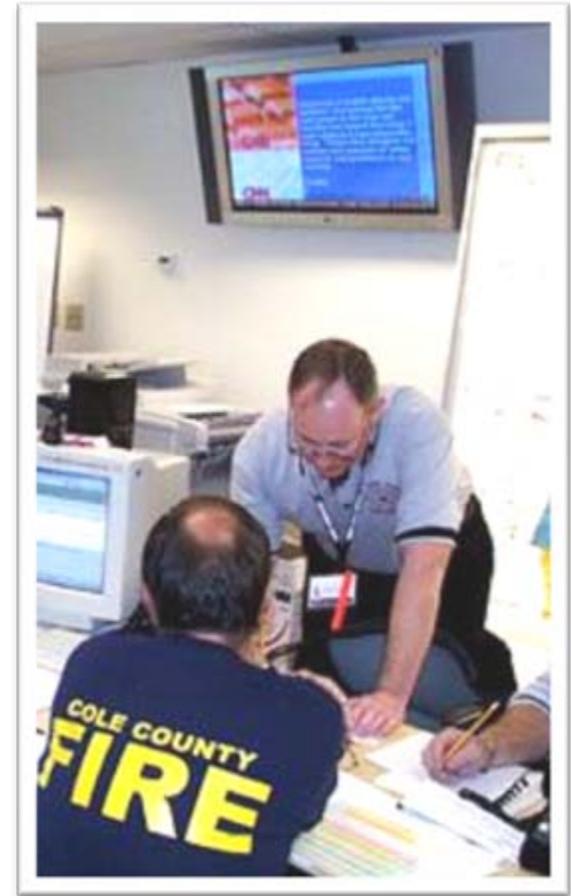
- **Múltiples incidentes que están bajo el Sistema de Comando; o**
- **Un incidente que tiene asignado múltiples Equipos de Manejo de Incidentes**



FEMA

Comando de Área: Responsabilidades

- Tiene autoridad jurisdiccional para los incidentes asignados.
- Asegura que se cumplan los objetivos y que no ocasionen conflictos.
- Identificar necesidades críticas de recursos.
- Asegurar que las organizaciones y el personal de los Equipos de Manejo de Incidentes sean los apropiados.
- Mantener contacto con las autoridades, otras agencias o grupos.
- Coordinar la desmovilización o asignación de recursos entre los incidentes.



FEMA

Sistemas de Coordinación de Múltiples Agencias



FEMA

Sistemas de Coordinación de Múltiples Agencias



Un sistema que apoya las políticas y prioridades del manejo del incidente.

- Coordinar información
- Designación de recursos por prioridades
- Integración del sistema de comunicación, y
- Coordinación de información.



FEMA

Un Sistema . . . No una Empresa



Dispatch



**On-Scene
Command**



**Coordination
Resource Centers**

Sistema de Coordinación de Múltiples Agencias



**Coordination
Entities/
Groups**



**Emergency
Operations
Centers**

Centro de Operaciones de Emergencias (EOC)



The EOC does not command the on-scene level of the incident.

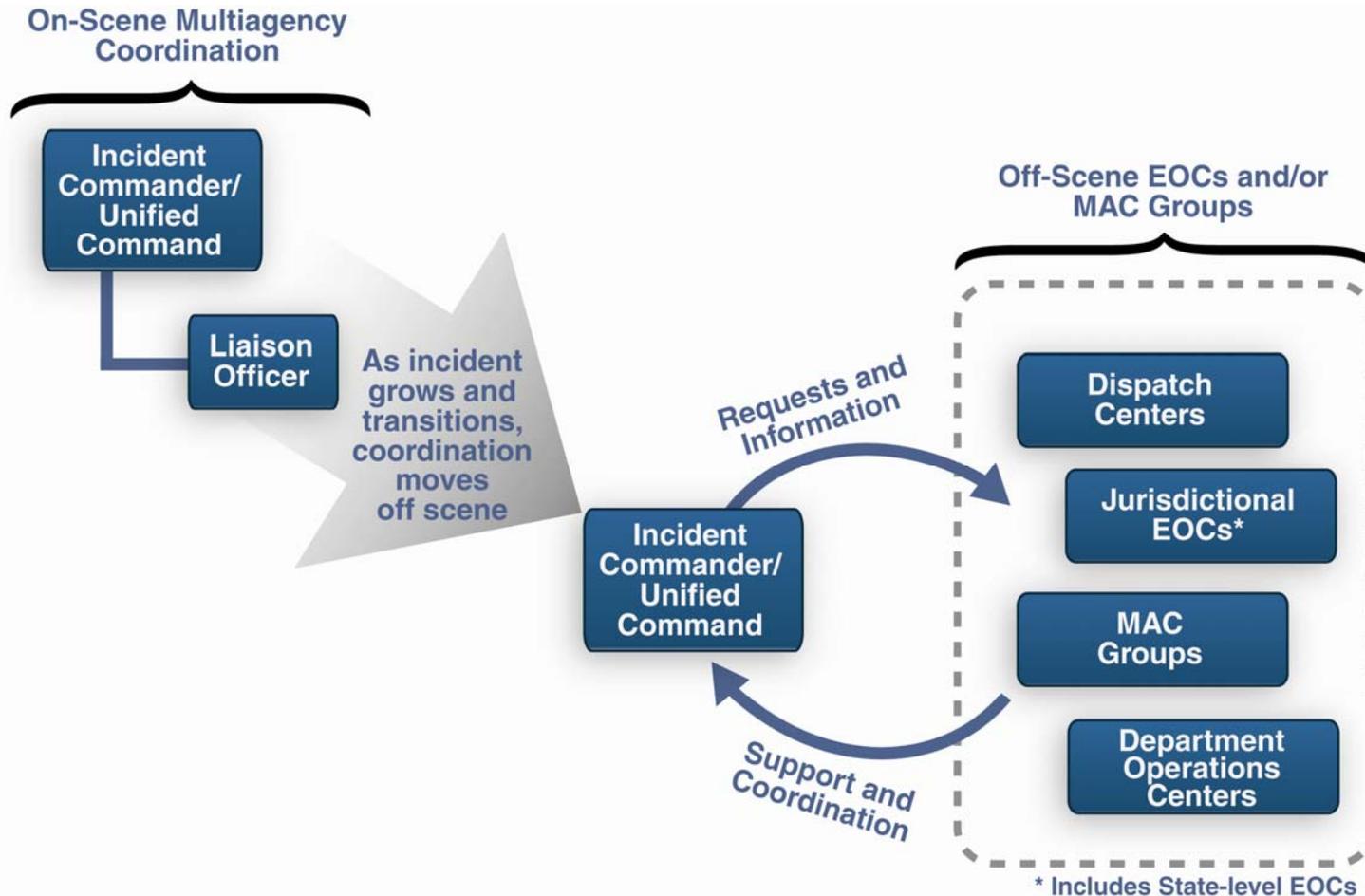
Una ubicación de apoyo para el Comando de Incidente:

- Tomar decisiones.
- Coordinar la comunicación entre agencias.
- Enviar y rastrear los recursos solicitados.
- Juntar, analizar y diseminar información.



FEMA

Coordinación de Múltiples Agencias en la Escena y Fuera de la Escena



FEMA

Información Publica



FEMA

Información Pública

Los mensajes de información pública incluyen:

- Medidas de seguridad.
- Rutas de evacuación.
- Amenazas y avisos del sistema de alerta.
- Otra información de seguridad.



FEMA

Manejo de Información Publica



El Oficial de Información Publica (PIO):

- Representa y asesora al Comando de Incidentes en relación a los asuntos de información publica.
- Encargado de los medios de comunicación y preguntas del publico en general.

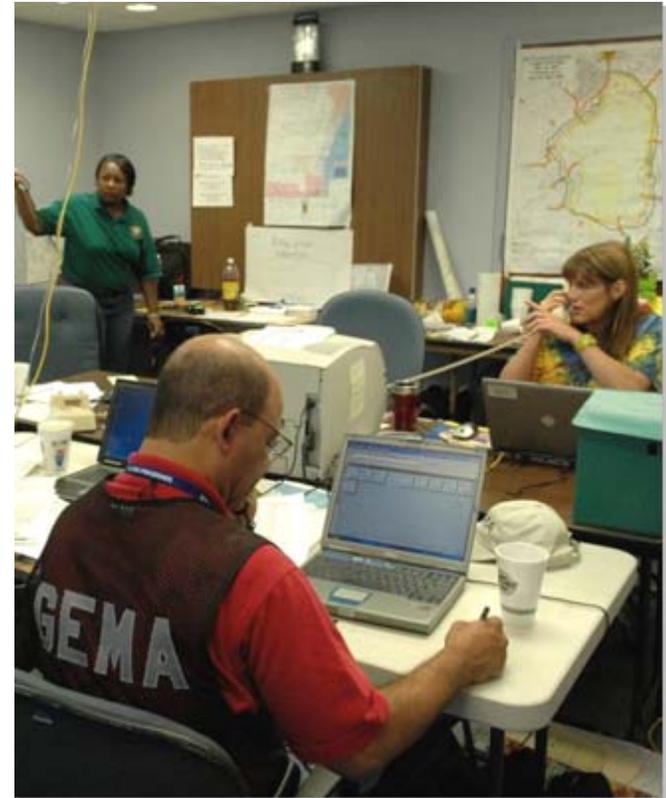


FEMA

Centro de Información Conjunta (JIC)

El Centro de Información Conjunta:

- Se puede establecer para coordinar y diseminar información oficial.
- Punto de enfoque para coordinar y dar información a los medios de comunicación y al público en general.



FEMA

Una Sola Voz



- Los oficiales deben coordinar e integrar mensajes con los Oficiales de Información Pública en la escena y con otras agencias.
- El Sistema Conjunto de Información (establece procedimientos y protocolos) para la coordinación de mensajes.

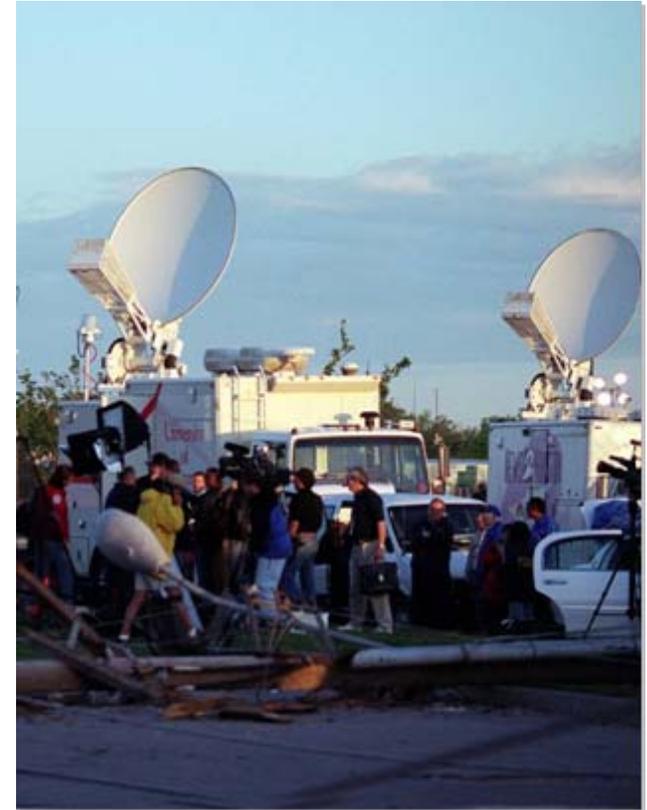


FEMA

Sistema de Información Conjunta (JIS)

El Sistema de Información Conjunta:

- Organiza, integra y coordina información a través de múltiples jurisdicciones y con el sector privado.
- Asegura mensajes oportunos, precisos, accesibles y constantes.
- Incluye los planes, protocolos, procedimientos, y estructuras utilizados para proporcionar información pública.



FEMA

Repaso de Contenido y Resumen

Instrucciones:

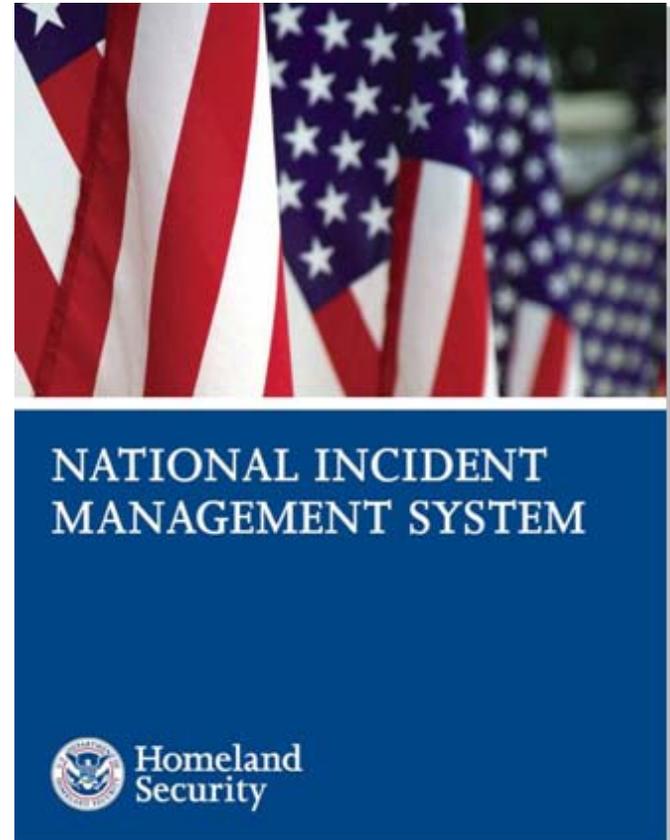
- Favor de contestar las preguntas en sus manuales.
- Estar preparados para compartir sus respuestas con la clase en 5 minutos.
- Si tiene alguna duda sobre el material presentado, favor de hacerle sus preguntas al instructor.



FEMA

Modulo 7

Recursos Adicionales y Resumen Del Curso



FEMA

Additional Resources and Course Summary
IS-700.A – January 2009
Visual 7.1

Centro Nacional de Integración (NIC)

El Centro Nacional de Integración (NIC) es un recurso para:

- **Agencias gubernamentales.**
- **El sector privado.**
- **Organizaciones no gubernamentales que están implementando el NIMS.**



FEMA

Responsabilidades de Centro Nacional de Integración

**Administración
& Cumplimiento**

**Estándares &
Certificaciones**

**Entrenamiento &
Soporte en
Ejercicios**

**Manejo de
Publicación**



FEMA

Additional Resources and Course Summary

IS-700.A – January 2009

Visual 7.3

Centro de Recursos NIMS

The screenshot shows the FEMA NIMS Resource Center website. At the top left is the FEMA logo. The main header reads "FEMA NIMS Resource Center". On the right, there are links for "Contact Us", "Site Map", "Frequently Asked Questions", and "Español", along with a search bar containing "Advanced Search" and a "Go" button. Below the header is a navigation menu with tabs: "Home", "Disaster Information", "Plan Ahead", "Apply for Assistance", "Recover & Rebuild", and "About Us". A secondary menu below that includes "Contact Info", "NIMS Alerts", "NIMS Coordinators", "NIMS FAQs", "Site Index", and "Email Updates". The main content area is divided into four blue boxes:

- Information & Documents**
 - About the National Incident Management System (NIMS)
 - NIMS Document [3.8MB PDF]
 - National Response Framework Resource Center
 - Related Guides, Annexes & Documents
 - NIMS Rollout Materials
- NIMS Implementation & Compliance Guidance**
 - Implementation and Compliance Guidance by FY
 - Implementation and Compliance Guidance for Stakeholders
 - Compliance Assistance Support Tool (NIMSCAST)
 - Grants Information
- NIMS Components**
 - Preparedness
 - Communications & Information Management
 - Resource Management
 - Command & Management
 - Incident Command System
 - Multiagency Coordination Systems
 - Public Information
 - Ongoing Management & Maintenance
- Briefings, Training & Other Resources**
 - NIMS Briefings
 - NIMS Alerts and FAQs
 - NIMS Training
 - ICS Resource Center
 - Smart Practices & Lessons Learned
 - Forms/Job Aids, Tools & Templates
 - Glossary/Acronyms
 - Additional Resources

www.fema.gov/nims

Evaluación



**Favor de llenar la hoja
de evaluación.**

**Sus comentarios son
importantes!**



FEMA

Additional Resources and Course Summary
IS-700.A – January 2009
Visual 7.5